



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN SIKAD MENGUNAKAN METODE UTAUT DI UNIVERSITAS ISLAM RIAU

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

ROFIQO AZZAHRA

11553202051



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2020



ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN SIKAD MENGUNAKAN METODE UTAUT DI UNIVERSITAS ISLAM RIAU

TUGAS AKHIR

Oleh:

ROFIQO AZZAHRA

11553202051

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 29 Januari 2020

Kepala Program Studi

Pembimbing

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

State Islamic University of Sultan S

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN SIKAD DENGAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT DI UNIVERSITAS ISLAM RIAU

TUGAS AKHIR

Oleh:

ROFIQO AZZAHRA

11553202051

Tesis dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
di Fakultas Teknik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Januari 2020

Pekanbaru, 15 Januari 2020

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Ahmad Darmawi, M.Ag.

NIP. 19606041992031004

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Hefi Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 2 : Hefi Monalisa, ST., M.Kom.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjau.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

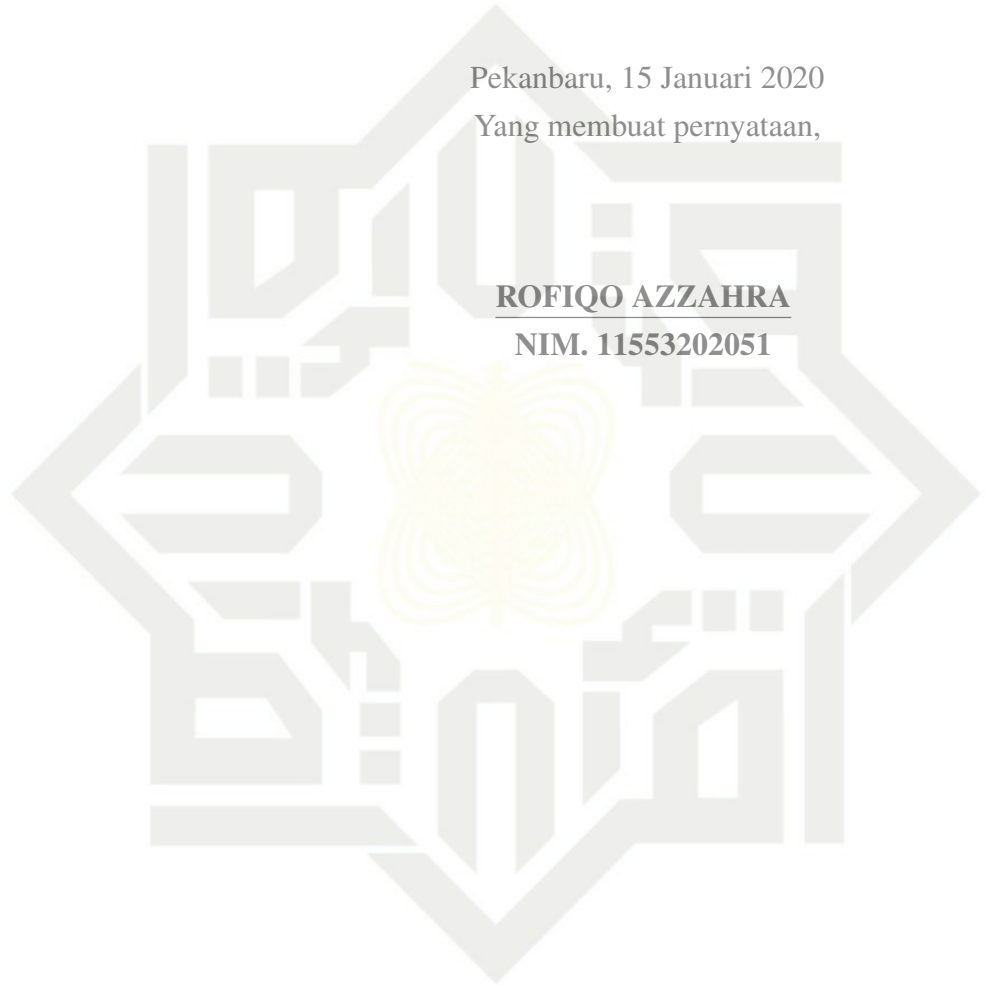
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadakan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

ROFIQO AZZAHRA

NIM. 11553202051



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkan dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban Rasulullah Muhammad SAW. kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ayahanda dan Ibunda

sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Hartinis) dan Ayah (Nazirman) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah yang selalu membuatkan termotivasi dan selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik, Terima kasih ibu... Terima kasih Ayah...

Saudara-Saudariku dan Orang-orang terdekat

Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil ini untuk saudara-saudariku. Terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhirini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang engkau berikan menjadikanku orang yang baik pula.. Terima kasih..

Teman-Teman

Buat teman-temanku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman dari kecilku, teman-teman SIF B IHAA 2015, dan teman-teman lainnya. Terima kasih kawan-kawanku, kalian telah memberikan banyak hal yang tak terlupakan kepadaku...



KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil‘alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Analisis Penerimaan Penggunaan SIKAD menggunakan Metode UTAUT di Universitas Islam Riau”**.

Shalawat beriringan salam penulis kirimkan untuk junjungan alam sekaligus suritela dan umat di dunia yaitu Baginda Nabi Muhammad SAW. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau dan semoga kita mendapat syafaat beliau serta tergolong orang-orang ahli surga. Aamiin.

Penelitian skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan rintangan yang dialami penulis. Namun demikian, berkat kerja keras, optimis, bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak berjuang dan memberikan bantuan pikiran, waktu, dan tenaga serta bantuan moril maupun materil khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi. Serta Pembimbing Tugas Akhir saya.
4. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom, sebagai Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan ilmu serta arahan dan bimbingan hingga selesai nya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Megawati, S.Kom., MT, dan ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom, sebagai dosen penguji saya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Sa-
ins dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang
telah memberikan bimbingan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama
perkuliahan.
 - Orang tua saya yaitu Nazirman dan Hartinis yang telah mensupport penuh
selama masa kuliah. tanpa doa mereka tiada arti usaha saya selama ini.
 - saudara-saudari saya yang telah mensupport saya; One Yanti, Bg Iwan, One
Ide, Bg Ino, Bg Onal, Bg Hendra, Bg Anto, Bg Ogi dan Bg Adi.
 - teman-teman saya selama kuliah. terkhusus kawan kelas SIF B 15 yang
selalu ada didalam kondisi.
 - Teman seperbimbingan; Novri Salbi, Farida Habibah, Popi Astika, Liffia,
Nikmah dan Intan.
 - Sahabat-sahabat tersayang saya; Erviana, Erviani, Gintha Fatma Yeldi, Siti
Aisyah, Aulia Nur Fadhly, Wahyu Yudistira, Ahmad Rifai, Nandy Noprita,
Fajriansyah, Riski Alpatanen, Nurhasana, Masyithah, Elfi Yana, Rika Ra-
madhani, dan Abdul.
 - Teman-teman jauh saya; Dhilak, Bim, Tochi, Umang, Eja, Aji, dan
Terkhusus untuk Keluarga di Akuma No Kazoku yang telah mensupport
dan membantu saya.
 - Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per-
satu. Terimakasih telah memberikan motivasi kepada penulis, sehingga
penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
- Semoga semua ilmu, doa dan motivasi yang diberikan kepada penulis men-
jadi amal ibadah dan dibalas oleh Allah SWT. Penulis sadar bahwa penulisan skripsi
ini masih jauh dari sempurna untuk itu saran dan kritik membangun sangat penulis
harapkan untuk kesempurnaan penelitian ini dan berharap semoga skripsi ini dapat
bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Aamiinya Robbal 'Alamiin.

Pekanbaru, 29 Januari 2020

Penulis,

UIN SUSKA RIAU

ROFIQO AZZAHRA

NIM. 11553202051



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN SIKAD MENGUNAKAN METODE UTAUT DI UNIVERSITAS ISLAM RIAU

ROFIQO AZZAHRA
NIM: 11553202051

Tanggal Sidang: 15 Januari 2020
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Sebuah perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan tinggi haruslah memiliki sarana dan prasana yang lengkap terlebih terkait dengan sistem informasi. Perguruan tinggi yang sukses biasanya memahami keuntungan dan kegunaan dari teknologi informasi untuk mendukung kinerja perguruan tinggi. *Unified Theory Of Acceptance And Use Of The Technology* (UTAUT) model merupakan salah satu model penerimaan teknologi. Implementasi suatu teknologi informasi selalu berkaitan dengan penerimaan pengguna. Penerimaan pengguna atau yang lebih dikenal dengan *user acceptance* merupakan faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan implementasi suatu teknologi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *behavioral intention* terhadap variabel penerimaan teknologi. Sedangkan dari hasil analisis regresi linear diperoleh fakta bahwa kontribusi variabel-variabel tersebut adalah 75,36% terhadap penerimaan teknologi informasi.

Kata Kunci: Regresi Linear, SIKAD, UIR, UTAUT

UIN SUSKA RIAU

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ANALYSIS OF THE USE OF SIKAD ACCEPTANCE USING THE UTAUT METHOD IN RIAU ISLAMIC UNIVERSITY

ROFIQO AZZAHRA
NIM: 11553202051

Date of Final Exam: January 15th 2020
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

A university as a higher education institution must have complete facilities and infrastructures especially related to information systems. Successful tertiary institutions usually understand the advantages and uses of information technology to support tertiary performance. The Unified Theory Of Acceptance And Use Of The Technology (UTAUT) model is one of the technology acceptance models. Implementation of an information technology is always related to user acceptance. User acceptance or better known as user acceptance is an important factor that influences the successful implementation of a technology. The results of this study indicate that there is a significant relationship between performance expectancy, effort expectancy, social influence, and behavioral intention on technology acceptance variables. While the results of the linear regression analysis obtained the fact that the contribution of these variables is 75.36% to the acceptance of information technology.

Keywords: *Linear Regression, SIKAD, UIR, UTAUT*

UIN SUSKA RIAU

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Umum Universitas Islam Riau	7
2.1.1 Sejarah Singkat Universitas Islam Riau	7
2.1.2 Visi	7
2.1.3 Misi	7
2.1.4 Tujuan UIR	8
2.1.5 Struktural Organisasi UIR	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.2	Sistem Informasi Akademik (SIKAD)	9
2.2.1	Tampilan <i>Login</i> SIKAD	9
2.2.2	Halaman Profil	10
2.2.3	Halaman Panduan Akademik	12
2.2.4	Halaman Cetak Kartu Rencana Studi (KRS)	12
2.2.5	Halaman Pengisian Kartu Rencana Studi (KRS)	13
2.2.6	Halaman Cetak Kartu Hasil Studi (KHS)	14
2.2.7	Halaman Cetak Transkrip Nilai	14
2.2.8	Halaman Keuangan	15
2.2.9	Halaman <i>Frequently Asked Questions</i> (FAQ)	16
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	16
2.3.1	Definisi Sistem	16
2.3.2	Definisi Informasi	17
2.3.3	Definisi Sistem Informasi	17
2.4	<i>Website</i>	18
2.4.1	Fungsi <i>Website</i>	18
2.4.2	Kriteria Web yang Baik	19
2.4.3	Kualitas Informasi Web	20
2.5	<i>User Acceptance</i>	20
2.6	<i>Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology</i> (UTAUT)	20
2.7	Populasi dan Sampel	23
2.8	<i>Purposive Sampling</i>	24
2.9	Regresi Linear Berganda	24
2.10	Uji Kualitas Data	24
2.11	Uji Reliabilitas	24
2.12	Uji Validitas	25
2.13	Uji Normalitas	25
2.14	Penelitian Terdahulu	25
3	METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1	Tahap Pendahuluan	30
3.2	Tahap Perencanaan	30
3.3	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	32
3.4	Tahap Analisa dan Pembahasan	33
3.5	Tahap Pengujian	33
3.6	Hasil dan Pembuatan Laporan	36

4	ANALISIS DAN HASIL	37
© Hak cipta milik UIN Suska Riau		
4.1	Analisa Kondisi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) pada Universitas Islam Riau	37
4.2	Identifikasi Permasalahan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIKAD)	37
4.3	Pengumpulan Data	38
4.3.1	Identitas Responden	38
4.3.2	Identifikasi Variabel Permasalahan	40
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	41
4.4	Tanggapan Responden berdasarkan Moderator Terhadap Ekspektasi Kinerja (X1)	45
4.4.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.4.2	Berdasarkan Usia	46
4.4.3	Berdasarkan Pernah/Tidak melakukan Pelatihan SIKAD	46
4.5	Tanggapan Responden berdasarkan Karakteristik Terhadap Ekspektasi Usaha (X2)	46
4.5.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.5.2	Berdasarkan Usia	46
4.5.3	Berdasarkan Pernah/Tidak melakukan Pelatihan SIKAD	47
4.6	Tanggapan Responden berdasarkan Karakteristik Terhadap Pengaruh Sosial (X3)	47
4.6.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.6.2	Berdasarkan Usia	47
4.6.3	Berdasarkan Pernah/Tidak melakukan Pelatihan SIKAD	47
4.7	Tanggapan Responden berdasarkan Karakteristik Terhadap Niat Berperilaku (Y1)	48
4.7.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.7.2	Berdasarkan Usia	48
4.7.3	Berdasarkan Pernah/Tidak melakukan Pelatihan SIKAD	48
4.8	Deskripsi Penelitian	48
4.8.1	Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja (X1)	49
4.8.2	Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha (X2)	50
4.8.3	Deskriptif Variabel Pengaruh Sosial (X3)	51
4.8.4	Deskriptif Variabel Niat Berperilaku (Y1)	52
4.9	Pengolahan Data	54
4.9.1	Uji Validitas	54
4.9.2	Uji Reliabilitas	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4.10 Uji Asumsi Klasik	56
4.10.1 Hasil Uji Multikolonearitas	56
4.10.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.10.3 Hasil Uji Normalitas	57
4.11 Tahap Analisa Data	59
4.11.1 Uji Koefisien Determinasi	59
4.11.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
4.11.3 Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	61
4.11.4 Uji Signifikasi Parsial (Uji T)	62
4.12 Hasil	63

5 PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B HASIL OBSERVASI	B - 1
LAMPIRAN C KUISIONER	C - 1
LAMPIRAN D SCREENSHOOT PERMASALAHAN SISTEM	D - 1

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	2.1	Tampilan <i>login</i> SIKAD (sikad.uir.ac.id, 2019)	10
	2.2	Kolom profil mahasiswa (sikad.uir.ac.id, 2019)	10
	2.3	Kolom ubah <i>password</i> (sikad.uir.ac.id, 2019)	11
	2.4	Kolom ubah data (sikad.uir.ac.id, 2019)	12
	2.5	Halaman panduan akademik (sikad.uir.ac.id, 2019)	12
	2.6	Halaman cetak kartu rencana studi (KRS) (sikad.uir.ac.id, 2019) . .	13
	2.7	Hasil cetak KRS (sikad.uir.ac.id, 2019)	13
	2.8	Halaman pengisian KRS (sikad.uir.ac.id, 2019)	13
	2.9	Halaman cetak kartu hasil studi (sikad.uir.ac.id, 2019)	14
	2.10	Hasil cetak KHS (sikad.uir.ac.id, 2019)	14
	2.11	Hasil cetak transkrip nilai (sikad.uir.ac.id, 2019)	15
	2.12	Kolom data tagihan (sikad.uir.ac.id, 2019)	15
	2.13	Kolom histori pembayaran (sikad.uir.ac.id, 2019)	16
	2.14	Halaman FAQ (sikad.uir.ac.id, 2019)	16
	2.15	Model penelitian	22
	3.1	Alur metodologi penelitian	29
	4.1	Diagram data jenis kelamin	38
	4.2	diagram data usia	39
	4.3	Diagram data pengalaman menggunakan SIKAD	39
	4.4	Diagram data pelatihan menggunakan SIKAD	40
	4.5	Deskriptif penelitian	49
	4.6	Hasil deskripsi penelitian	54
	4.7	Data reliabilitas	55
	4.8	Hasil uji multikolonearitas	56
	4.9	Diagram <i>scatterplot</i>	57
	4.10	Diagram <i>one sample kolmogrof-smirnov test</i>	58
	4.11	Diagram <i>p-plot</i>	58
	4.12	Diagram <i>histogram</i>	59
	4.13	Tabel uji koefisien determinasi	59
	4.14	Hasil uji regresi linear	60
	4.15	Tabel uji f	61
	4.16	Tabel uji t	62
	A.1	Bukti wawancara dengan staff IT UIR	A - 1



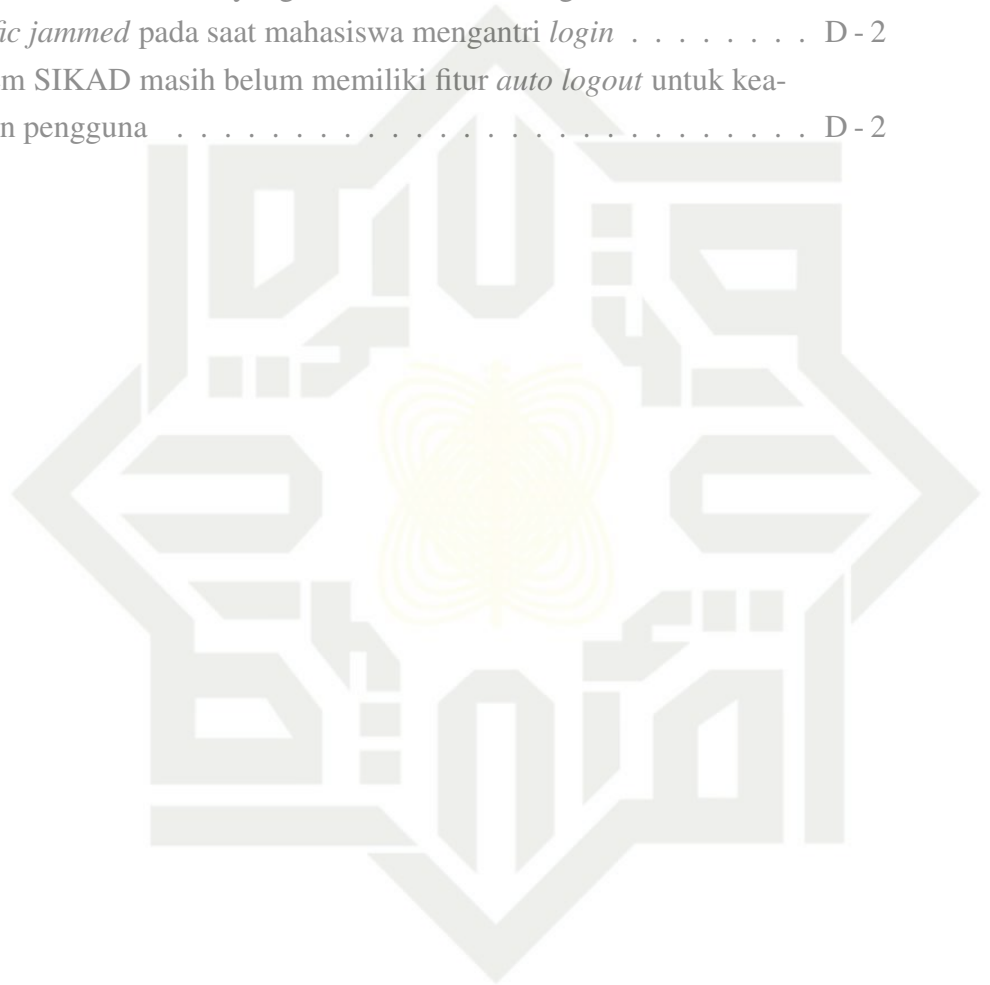
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

A.2	Bukti wawancara dengan mahasiswa 1	A - 5
A.3	Bukti wawancara dengan mahasiswa 2	A - 8
B.1	Proses wawancara bersama staff IT UIR	B - 1
B.2	Foto bersama bapak Alfred Apdian, S.T selaku staff IT UIR	B - 1
B.3	Foto bersama mahasiswi saat pengisian kuisioner	B - 2
D.1	Kendala jaringan server UIR “ <i>operation timed out</i> ”	D - 1
D.2	Fitur halaman keluhan yang masih belum bisa digunakan	D - 1
D.3	<i>Traffic jammed</i> pada saat mahasiswa mengantri <i>login</i>	D - 2
D.4	Sistem SIKAD masih belum memiliki fitur <i>auto logout</i> untuk kea- manan pengguna	D - 2



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Struktur organisasi UIR	8
2.2	Teori UTAUT	21
2.3	Ringkasan penelitian terdahulu	25
3.1	Identitas kesetujuan pernyataan didalam kuisisioner	33
4.1	Pertanyaan setiap variabel	41
4.2	Hasil kuisisioner untuk variabel <i>performance expectancy</i>	42
4.3	Hasil kuisisioner untuk variabel <i>effort expectancy</i>	43
4.4	Hasil kuisisioner untuk variabel <i>Social Influence</i>	44
4.5	Hasil kuisisioner untuk variabel <i>behavioral intention</i>	45
4.6	Tabel validitas	54
4.7	Tabel reliabilitas	55
A.1	Hasil wawancara dengan staff	A - 2
A.2	Hasil wawancara dengan mahasiswa 1	A - 6
A.3	Hasil wawancara dengan mahasiswa 2	A - 9
C.1	Kuisisioner	C - 3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR SINGKATAN

BHE	: Ketua Badan Hukum dan Etik
BI	: <i>Behavioral Intention</i>
BPPA	: Ketuan Badan Pengembangan dan Pemeliharaan Aset
EE	: <i>Effort Expectancy</i>
FAQ	: <i>Frequently Asked Questions</i>
FIKOM	: Fakultas Ilmu Komunikasi
FKIP	: Fakultas Ilmu Pengetahuan
FISIPOL	: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
IDT	: <i>Innovatin Diffusion Theory</i>
IPTEKS	: Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni
KHS	: Kartu Hasil Studi
KRS	: Kartu Rencana Studi
MM	: <i>Motivational Model</i>
MPCU	: <i>Model of PC Utilization</i>
SCT	: <i>Social Cognitive Theory</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SI	: Social Influence
SIKAD	: Sistem Akademik
SIMFOKOM	: Sistem Informasi dan Komputasi
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SKS	: Satuan Kredit Semester
SMS	: Short Message Service
SPI	: Ketua Satuan Pengawasan Internal
SPP	: Sumbangan Pembinaan Pendidikan
PE	: <i>Performance Expectancy</i>
UIR	: Universitas Islam Riau
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use a Technology</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TPB	: <i>Theory of Planned Behavior</i>
TRA	: <i>Theory of Reasoned Action</i>
TI	: Teknologi Informasi
VIF	: <i>Variance Inflation Factor</i>
YLPI	: Yayasan Lembaga Pendidikan Islam



BAB 1 PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perguruan tinggi yang menjalankan sistem pendidikan yang bertujuan untuk menghasilkan generasi muda yang unggul berkualitas dan siap pakai. Oleh karena itu sistem informasi perguruan tinggi harus mempunyai sarana dan prasarana lengkap. Hal itu bertujuan, agar dapat memberikan pelayanan akademik yang optimal kepada mahasiswa melalui sistem informasi yang berbasis teknologi informasi (Patomasari dan Muhammad Ariandi, 2014).

Untuk sebagian besar institusi, informasi dan teknologi yang mendukung kegiatan perguruan merupakan aset yang berharga. Perguruan tinggi yang sukses biasanya memahami keuntungan dan kegunaan dari teknologi informasi untuk mendukung kinerja perguruan tinggi (Nasir, 2013).

Sistem informasi Akademik (SIKAD) merupakan sistem informasi berbasis *online* yang dirancang untuk dapat memenuhi proses pengumpulan dan pengolahan data (Nurmaini., 2013). Salah satu universitas yang telah menerapkan sistem informasi akademik di Pekanbaru adalah Universitas Islam Riau (UIR).

Universitas Islam Riau (UIR) telah menerapkan SIKAD sejak tahun 2014. Sistem Akademik (SIKAD) berfungsi untuk mempermudah dan menunjang pekerjaan yang berlangsung di universitas bagi semua tingkatan user sistem. SIKAD dirancang untuk dapat mengelola informasi akademik, mulai dari proses pengumpulan, input dan pengelolaan data pada sistem informasi akademik. Sistem ini digunakan untuk mengelola catatan akademik mahasiswa seperti KRS, KHS serta aktivitas lainnya yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan mahasiswa seperti pembayaran SPP dasar dan SKS.

UIR memiliki 27.612 mahasiswa aktif tahun 2018/2019 ganjil. Dengan jumlah fakultas sebanyak 9, diantaranya: fakultas hukum, fakultas agama islam, fakultas teknik, fakultas pertanian, fakultas ekonomi, FKIP, FISIPOL, fakultas psikologi, dan fakultas ilmu komunikasi (Data Mahasiswa UIR T.A 2018/2019).

Setelah lima tahun berjalan sistem akademik UIR ada beberapa hambatan yang dirasakan user yaitu mahasiswa UIR. Infrastruktur yang kurang mendukung seperti wifi gratis yang ada terkadang tidak terkoneksi dengan baik, kecepatan internet layanan provider di beberapa wilayah UIR yang lambat.

Berdasarkan hasil pengumpulan data berupa wawancara yang dilakukan kepada Staf IT UIR terdapat kendala saat mengakses sistem. sistem ini bebas untuk diakses semua mahasiswa UIR tanpa adanya pembatasan perfakultas, namun diberi

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

antrian (*traffic jam*) untuk *login* ke sistem, karena ketika tidak diberi antrian akan muncul *Request Time Out*. Kuota pembatasan Untuk jumlah *user* aktif yang dapat masuk bersamaan pada hari biasa dibatasi maksimum 30 *user* dan pada jadwal pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) dibatasi maksimum 150 *user* saja. Hal ini menyebabkan munculnya keluhan dari pihak mahasiswa karena ketidaknyamanan dalam mengakses sistem. Keluhan tersebut disampaikan mahasiswa secara langsung maupun melalui *email* atau SMS. Pengaktifan *traffic jam* ini biasanya pada saat-saat tertentu, seperti pengisian KRS dan saat *traffic jam* sistem akan memunculkan tampilan pemberitahuan.

kesalahan juga terjadi karena *human error*, dimana dosen lupa menginput nilai ke sistem. Hal tersebut menyebabkan mahasiswa tidak mengetahui nilai yang didapatkan sehingga mengharuskan mahasiswa melaporkan ke bagian IT fakultasnya. Namun jika masalah belum teratasi, maka mahasiswa bisa melapor ke Sistem Informasi dan Komputasi (SIMFOKOM).

Kemudian keluhan lain yang didapatkan oleh staf IT UIR mengenai tagihan berlebih yang tidak sesuai karena ada mahasiswa yang belum membayar tagihan seperti SPP yang menumpuk dan mereka bisa melihat tagihanya di sistem. Untuk itu perlu dilakukan pengujian empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan SIKAD di UIR.

Ada juga fitur yang belum berfungsi seperti Fitur Halaman Keluhan yang ada pada SIKAD masih belum berfungsi sehingga mahasiswa harus menemui bagian IT untuk melaporkan permasalahan yang terjadi pada SIKAD dan memerlukan waktu serta salah satu tujuan dari penerapan SIKAD yaitu meningkatkan proses akademik belum sepenuhnya tercapai. dan dari wawancara dengan staff IT menyatakan bahwa Sistem tidak memiliki *auto logout* jika sistem tidak digunakan dalam waktu yang lama, sehingga jika pengguna lupa melakukan *logout* maka kemungkinan besar orang yang tidak bertanggung jawab bisa menggunakannya untuk kepentingan pribadi.

Banyak penelitian yang mengangkat topik penerimaan sistem informasi dalam penggunaan terhadap *user*. Metode yang digunakan beragam, seperti TAM, TPB dan UTAUT. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode UTAUT dengan variabel ekspektasi kinerja (*performance experience*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan perilaku penggunaan teknologi (*behavioral intention*).

Pada penelitian terdahulu seperti penelitian Suprpto yang mengangkat judul Analisis Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Lembaga Pemerintahan Menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use a Technology* (UTAUT), dije-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

laskan bahwa masih Kurangnya perhatian pengguna terhadap penggunaan teknologi seperti Kendala yang terdapat dalam pemanfaatan aplikasi *online* yaitu jaringan yang bermasalah dan aplikasi yang error karena gangguan dari pusat. Kualitas SDM masih kurang dikarenakan pada lembaga ini rata-rata penggunanya adalah lulusan Sekolah Menengah Atas dan tidak paham dengan Teknologi Informasi (TI) serta fasilitas yang sudah mencukupi tetapi belum dimanfaatkan secara maksimal karena tidak ada pengelola khusus untuk penggunaan TI. Hal ini pun terjadi pada mahasiswa FIKOM UIR berdasarkan wawancara yang menyatakan bahwa mahasiswa menggunakan SIKAD ketika pengisian KRS dan pengecekan nilai dan diluar dari hal tersebut mahasiswa kurang meminati pengecekan SIKAD. Padahal pemanfaatan teknologi informasi sekarang ini sangatlah penting karena mampu menunjang pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan, selain itu pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu lembaga juga mampu meningkatkan efisiensi lembaga dari segi waktu sekaligus untuk mencapai tujuan lembaga itu sendiri. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi (Suprpto, 2016).

Penelitian empiris terhadap Model UTAUT yang berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Dan Penggunaan Sistem E-Ticket dilakukan oleh Dasgupta, et al. pada tahun 2007 menemukan bahwa *effort expectancy* tidak berpengaruh positif terhadap *behavioral intention* dan *facilitating conditions* memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap *behavioral intention*. Studi lain yang dilakukan Isnain pada tahun 2010 menunjukkan hasil bahwa *performance expectancy* dan *social influence* merupakan prediktor yang signifikan positif bagi *behavioral intention*, namun *effort expectancy* tidak signifikan positif terhadap *behavioral intention* (Jati, 2016).

UTAUT adalah teori yang masuk akal untuk memeriksa penerimaan dan penggunaan teknologi open data, karena memungkinkan untuk menyelidiki faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi teknologi informasi di sekitar open data, sementara disaat bersamaan memasukkan faktor sosial kedalam akun (Zuiderwijk, 2015). Selain itu, UTAUT memungkinkan untuk menyelidiki teknologi organisasi yang rumit dan canggih dari bidang manajerial (Venkatesh, 2003). Kunci dari UTAUT adalah bahwa sejumlah faktor mengarah pada niat perilaku untuk menerima dan menggunakan sistem atau teknologi, sementara niat perilaku ini dikombinasikan dengan kondisi yang memfasilitasi untuk penggunaan sistem atau teknologi (Zuiderwijk, 2015).

Dalam penelitian yang berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Penggunaan Sistem Informasi, Menurut penelitian Venkatesh dan Davis tahun 2000, Suatu organisasi perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penggunaan SI sehingga tidak akan terjadi “*productivity paradox*” yaitu investasi yang mahal dibidang SI tapi menghasilkan return yang rendah (Handayani, 2005).

Berdasarkan penelitian-penelitian sebelumnya maka penulis menggunakan metode yang dikembangkan oleh Venkatesh, et al. yaitu pendekatan UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use Technology*) untuk mempelajari penerimaan SIKAD oleh mahasiswa. Penelitian dilakukan Venkatesh untuk mereview dan menggabungkan beberapa model penerimaan teknologi informasi dan menghipotesiskan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial mempunyai pengaruh terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi serta kondisi yang memfasilitasi *user* berpengaruh terhadap penggunaan teknologi informasi (Wagiyem, 2017).

Penelitian menggunakan metode kuantitatif, dimana kegiatan analisis data meliputi kegiatan pengolahan data lalu data dikumpulkan melalui kuisioner yang disebar ke mahasiswa dan dosen fakultas ilmu komunikasi. Teknik pengumpulan data menggunakan metode penarikan sampel *Slovin*.

Dalam penelitian ini penulis mengambil responden penelitian di Fakultas ilmu komunikasi (FIKOM) Strata 1. Dimana mahasiswa yang aktif berjumlah 1200. Dengan responden penelitian yaitu mahasiswa FIKOM UIR semester 6. Pemilihan responden tersebut dikarenakan penelitian ini mengacu kepada pengguna lama. Pada semester 6 terdapat 211 mahasiswa aktif (Data Mahasiswa UIR T.A 2018/2019).

Berdasarkan latar belakang tersebut, Untuk itu perlu dilakukan pengujian empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan SIKAD di UIR. Maka penulis menjadikan topik ini sebagai penulisan laporan tugas akhir dengan judul “Analisis Penerimaan Penggunaan SIKAD menggunakan Metode UTAUT di Universitas Islam Riau”.

1. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang akan dibahas dalam pembuatan laporan penelitian Tugas Akhir ini, yaitu Bagaimana tingkat penerimaan penggunaan SIKAD dalam metode UTAUT?

1. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan laporan penelitian Tugas Akhir ini yaitu:

Penelitian ini hanya menganalisis penerimaan SIKAD yang di gunakan oleh Mahasiswa/i aktif semester 6 tahun ajaran 2018/2019 sebagai objek peneliti-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tian di kampus Universitas Islam Riau.

Menentukan banyaknya sampel dari total populasi (mahasiswa/I UIR) dengan menggunakan Teknik slovin sehingga mendapatkan total responden berjumlah 211 orang responden dari fakultas ilmu komunikasi.

Tools yang digunakan dalam perolehan data adalah *SPSS*.

Analisis data menggunakan Regresi Linear Berganda.

Metode yang digunakan adalah metode *Unified Theory Of Acceptance And Use Technology* (UTAUT) dengan *variable* yang digunakan adalah ekspetasi kinerja (*performance experience*), ekspetasi usaha (*effort expetancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan perilaku penggunaan teknologi (*actual system usage*).

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat penerimaan SIKAD oleh mahasiswa UIR khususnya Fakultas Ilmu Komunikasi menggunakan meotde utaut dan analisis data menggunakan Regresi Linear Berganda.

1.5 Manfaat

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Pihak UIR khususnya Fakultas Ilmu Komunikasi mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penerapan SIKAD.
2. Sebagai bahan pertimbangan bagi pihak UIR sebagai masukan dalam pengembangan SIKAD kedepanya apabila selama diterapkan SIKAD terdapat kekeurangan dan ketidakpuasan mahasiswa.
3. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini dapat dijadikan literatur bagi peneliti selanjutnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan Sistem Informasi Akademik UIR.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar lebih mudah dalam memahami penelitian yang dilakukan, maka penelitian ini disuse dengan penulisan yang terdiri dari 6 (enam) bab. Adapun susunan dari ke enam bab tersebut adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai (1) latar belakang, (2) rumusan masalah, (3) batasan masalah, (4) tujuan, (5) manfaat, dan (6) sistematika penulisan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan mengenai (1) tinjauan umum universitas islam riau, (2) sistem informasi akademik, (3) konsep dasar sistem informasi, (4) *website*, (5) *user acceptance*, (6) *unified eheory of acceptance and use technology* (UTAUT), (7) populasi dan sampel, (8) *purposive sampling*, (9) regresi linear berganda, (10) uji kualitas data, (11) uji reliabilitas, (12) uji validitas, (13) uji normalitas, dan (14) penelitian terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai (1) tahap pendahuluan, (2) tahap perencanaan, (3) tahap pengumpulan data, (4) tahap analisa dan pembahasan, (5) tahap pengujian, dan (6) tahap hasil dan pembuatan laporan.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

Bab ini berisi penjelasan mengenai (1) analisa kondisi sistem informasi akademik (SIKAD) pada universitas islam riau, (2) identifikasi permasalahan sistem informasi akademik mahasiswa (SIKAD), (3) pengumpulan data, (4) tanggapan responden berdasarkan moderator terhadap eskpetasi kinerja (X1), (5) tanggapan responden berdasarkan karakteristik terhadap eskpetasi usaha (X2), (6) tanggapan responden berdasarkan karakteristik terhadap pengaruh sosial (X3), (7) tanggapan responden berdasarkan karakteristik terhadap niat berperilaku (Y1), (8) deskripsi penelitian, (9) pengolahan data, (10) uji asumsi klasik, (11) tahap analisa data, dan (12) hasil.

BAB 5.

Bab ini berisi penjelasan mengenai (1) kesimpulan dan (2) saran.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2. Tinjauan Umum Universitas Islam Riau

2.1 Sejarah Singkat Universitas Islam Riau

Universitas Islam Riau adalah perguruan tinggi tertua di Provinsi Riau berdiri pada tanggal 4 September 1962 bertepatan dengan 23 Zulkaidah 1382 H, di bawah Yayasan Lembaga Pendidikan Islam (YLPI) Riau. Tokoh Pendiri Universitas Islam Riau yaitu:

1. Dt. Wan Abdurahman.
2. Soeman Hasibuan.
3. H. Zaini Kunin.
4. H. A. Malik.
5. H. Bakri Sulaiman.
6. H.A. Kadir Abbas, S.H, dan
7. H.A. Hamid Sulaiman.

Pertama kali Universitas Islam Riau hanya ada satu fakultas saja, yaitu Fakultas Agama dengan dua Jurusan yaitu jurusan Hukum dan Tarbiyah, dengan Dekan Pertama H.A. Kadir Abbas, S.H. Terletak di Pusat Kota Pekanbaru Jalan Prof. Mohd. Yamin, S.H, bangunan gedung Tingkat dua. Namun pembangunan kampus tidak sampai disini saja, maka UIR terus mengembangkan pembangunan dibidang fisik di lokasi kedua Jalan Kaharuddin Nasutin KM 11 Perhentian Marpoyan.

2.2 Visi

“Menjadi Universitas Islam Unggul dan Terkemuka di Asia Tenggara pada tahun 2020”.

2.3 Misi

1. Menyelenggarakan Pendidikan dan Pengajaran yang Berkualitas.
2. Menyelenggarakan Penelitian yang Kreatif dan Inovatif untuk Memperkaya Khasanah Ilmu Pengetahuan dan Menciptakan Inovasi Baru.
3. Menyelenggarakan Pengabdian kepada Masyarakat sebagai Tanggungjawab Sosial Kemasyarakatan.
4. Menyelenggarakan Dakwah Islamiah dan Pengintegrasian Keislaman dan Ilmu Pengetahuan.
5. Menyelenggarakan Manajemen Universitas yang Bersih dan Transparan.

Membangun Kemitraan yang Saling Menguntungkan dengan Perguruan Tinggi, Industri, Masyarakat dan Pemerintah, Baik Lokal, Nasional maupun Interna-

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sional.

2.1.4 Tujuan UIR

Adapun lima tujuan dari UIR yaitu:

- Menghasilkan lulusan yang berdaya saing, berakarakter, bermoral, beretika dan berakhlak serta berintegritas tinggi sesuai dengan tuntutan masyarakat lokal, nasional dan Internasional.
- Menghasilkan inovasi sebagai landasan dalam penyelenggaraan pendidikan serta pengembangan, dan penyebarluasan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni (IPTEKS), untuk mendukung pembangunan daerah, nasional dan Internasional.
- Menghasilkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang mampu mendorong potensi SDM dan SDA dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan lingkungan, terutama dalam mengembangkan pola ilmiah pokok, yakni pembangunan wilayah pedesaan.
- Menghasilkan masyarakat madani berlandaskan nilai-nilai keIslaman.
- Terwujudnya pengelolaan UIR yang terencana, produktif, efektif, efisien dan akuntabel.

Meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan Dakwah Islamiyah serta memperkuat daya saing UIR di Asia Tenggara.

2.1.5 Struktural Organisasi UIR

Berikut merupakan struktur organisasi di Universitas Islam Riau. terdapat pada tabel Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Struktur organisasi UIR

ABATAN	NAMA
Rektor	Prof. Dr. H Syafrinaldi, SH, MCL.
Wakil Rektor I	Dr. H. Syafrihendry, M.Si.
Tabel 2.1 Struktur organisasi UIR (Tabel lanjutan...)	
ABATAN	NAMA
Wakil Rektor II	Ir. H. Asrol, M.Ec.
Wakil Rektor III	Ir. H. Rosyadi, M.Si.
Dekan Fak Hukum	Dr. Admiral, SH, MH.
Dekan Fak Agama Islam	Dr. Zulkifli Rusby ME.Sy.
Dekan Fak Teknik	Ir. H. Abdul Kudus Z, MT.
Dekan Fak Pertanian	Dr. Ir. Ujang Raman, M.Agr.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dekan Fak Ekonomi	Drs. Abrar, M.Si, Ak.
Dekan FKIP	Drs. Alzaber M.Si.
Dekan FISIPOL	Dr. H Mariss Adidi Yogia, S.Sos, M.Si.
Dekan Fak Psikologi	Yanwar Arif M.Psi, Psikologi.
Dekan FIKOM	Dr. Abdul Aziz, M.Si.
Direktur Pascasarjana	Dr. Saipul Bahri, M.Ec.
Ketua LPPM	Dr. Agusnimarm M.Sc.
Ketua LDIK Kampus	Dr. Zulhelmy, SE, MSi, Ak.
Ketua Badan Pengembang- an dan Pemeliharaan Aset (BPPA)	Dr. Thamrin S, SH, M.Hum.
Ketua Satuan Pengawasan In- ternal (SPI)	Hariswanto, SE, M.Si, Ak.
Ketua Badan Hukum dan Etik (BHE)	Dr. Ardiansyah, SH, MH.

2.2 Sistem Informasi Akademik (SIKAD)

Sistem Informasi Akademik yang disingkat dengan SIKAD merupakan sebuah layanan sistem informasi berbasis *online* bagi mahasiswa Universitas Islam Riau yang berfungsi sebagai sarana untuk pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), mencetak Kartu Hasil Studi (KHS), mencetak Transkrip Nilai, dan melihat riwayat pembayaran. SIKAD dapat di akses pada alamat <http://sikad.uir.ac.id/>. (<http://sikad.uir.ac.id/> = di akses pada 10 Mei 2019).

2.2.1 Tampilan Login SIKAD

Sebelum memasuki Halaman Utama SIKAD, mahasiswa harus *login* terlebih dahulu ke dalam sistem dengan cara memasukkan *Username*, *Password* dan *Input* hasil penjumlahan. Tampilan halaman login dapat dilihat pada Gambar 2.1.

UIN SUSKA RIAU

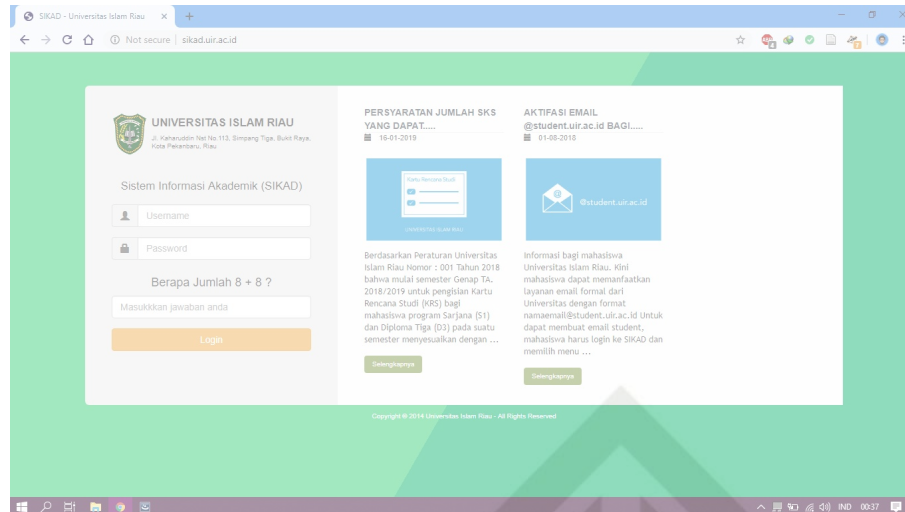


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



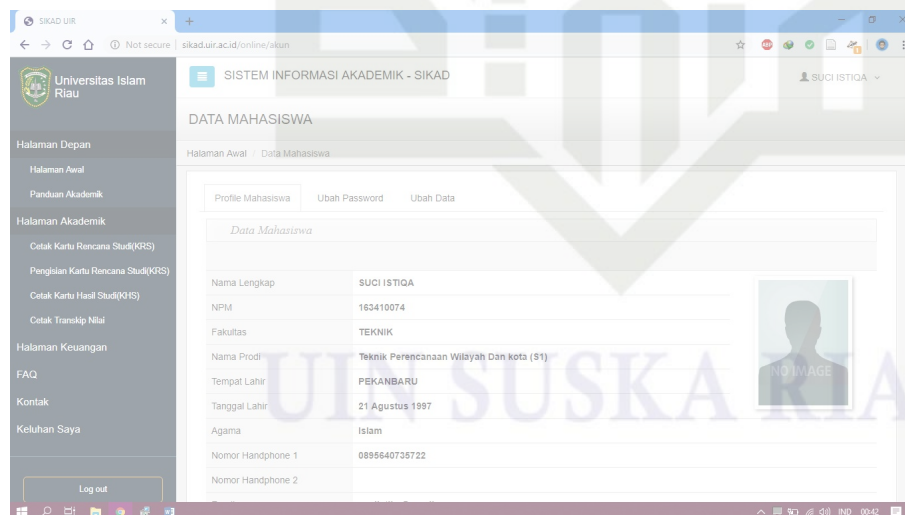
Gambar 2.1. Tampilan login SIKAD (sikad.uir.ac.id, 2019)

2.2 Halaman Profil

Menu profil merupakan menu informasi personal identitas mahasiswa, pada halaman informasi personal terdapat 3 menu yaitu: Profil Mahasiswa, Ubah *Password*, dan Ubah Data.

1. Kolom Profil Mahasiswa

Merupakan kolom yang berisi profil mahasiswa yang berisi Nama Lengkap, NPM, Fakultas, Nama Prodi, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, Agama, Nomor *Handphone*, *Email*, dan Alamat. tampilan halaman profil dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Kolom profil mahasiswa (sikad.uir.ac.id, 2019)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

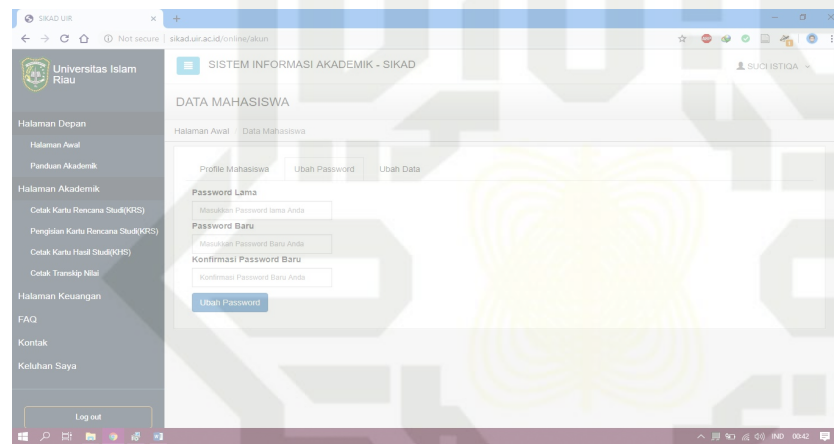
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kolom Ubah *Password*

Merupakan kolom yang berfungsi untuk mengedit/mengganti *password user*. Langkah-langkah untuk mengganti *password* adalah sebagai berikut:

- (a) Pada halaman utama, klik tanda panah di pojok kanan atas tepat di samping nama mahasiswa, lalu pilih menu profil.
- (b) Maka akan tampil halaman Data Mahasiswa, lalu pilih kolom Ubah *Password*.
- (c) Kemudian akan tampil halaman ubah *password*, maka pengguna diminta untuk mengisi *Password Lama*, *Password Baru*, dan Konfirmasi *Password Baru*.
- (d) Kemudian tekan tombol Ubah *Password*.

Halaman ubah *password* dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Kolom ubah *password* (sikad.uir.ac.id, 2019)

3. Kolom Ubah Data

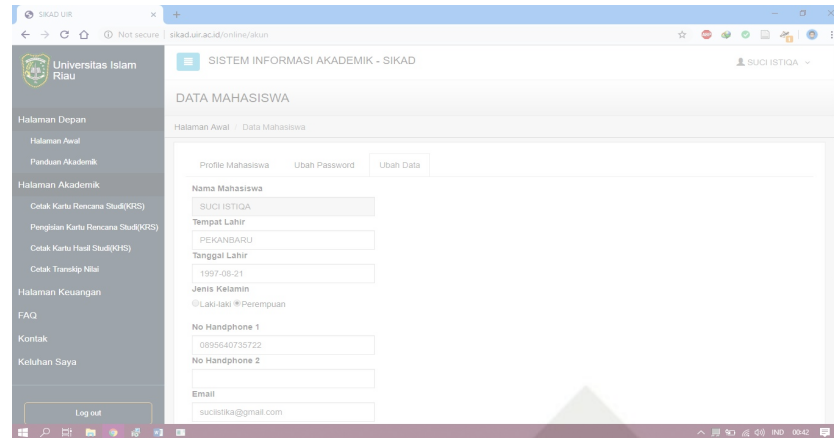
Merupakan kolom yang berfungsi untuk mengubah data mahasiswa. Langkah-langkah untuk mengubah data mahasiswa sebagai berikut:

- (a) Pada halaman utama, klik tanda panah di pojok kanan atas tepat di samping nama mahasiswa, lalu pilih menu profil.
- (b) Maka akan tampil halaman Data Mahasiswa, lalu pilih kolom Ubah Data.
- (c) Kemudian akan tampil halaman ubah data, kemudian lengkapi identitas diri secara benar dan lengkap.
- (d) Lalu tekan tombol Ubah Data untuk menyimpannya.

Halaman ubah data dapat dilihat pada Gambar 2.4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.4. Kolom ubah data (sikad.uir.ac.id, 2019)

2.3 Halaman Panduan Akademik

Merupakan halaman yang berisi panduan menggunakan SIKAD dan panduan pembayaran mahasiswa Universitas Islam Riau, dengan tampilan seperti seperti pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5. Halaman panduan akademik (sikad.uir.ac.id, 2019)

2.4 Halaman Cetak Kartu Rencana Studi (KRS)

Menu ini merupakan halaman untuk melihat dan mencetak kartu rencana studi berisi tentang mata kuliah yang sudah diambil pada tiap-tiap semester. Langkah-langkah untuk melihat sekaligus mencetak KRS sebagai berikut:

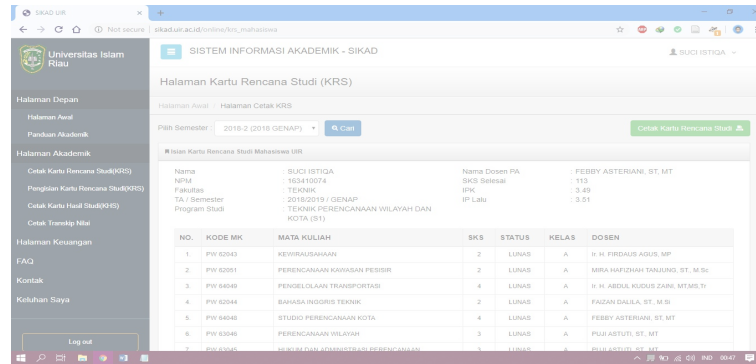
1. Pada halaman utama, pilih menu Cetak Kartu Rencana Studi pada menu sebelah kiri di bagian halaman akademik.
2. Lalu pilih semester yang akan di lihat, untuk melihat mata kuliah yang telah di ambil.
3. Tekan tombol Cari, maka akan tampil informasi seputar mata kuliah.
4. Untuk mencetak KRS tekan tombol Cetak Kartu Rencana Studi pada pojok kanan atas.

Halaman cetak kartu rencana studi (KRS) dapat dilihat pada Gambar 2.6.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Ste Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar 2.6. Halaman cetak kartu rencana studi (KRS) (sikad.uir.ac.id, 2019)

dan berikut merupakan tampilan hasil pengisian krs, dapat dilihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7. Hasil cetak KRS (sikad.uir.ac.id, 2019)

2.2.5 Halaman Pengisian Kartu Rencana Studi (KRS)

Menu ini merupakan menu yang digunakan untuk pengisian KRS. Menu pengisian KRS di aktifkan pada setiap awal pergantian semester dan tanggal pengisian KRS ditentukan serta dibatasi tanggal untuk pengisian KRS. Jika tanggal tidak dalam jadwal pengisian KRS maka tampilan halamannya seperti pada Gambar 2.8.



Gambar 2.8. Halaman pengisian KRS (sikad.uir.ac.id, 2019)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.2.6 Halaman Cetak Kartu Hasil Studi (KHS)

Merupakan menu yang dapat digunakan untuk melihat serta mencetak hasil studi mahasiswa per semester. Langkah-langkah untuk melihat serta mencetak Kartu Hasil Studi adalah sebagai berikut:


1. Pada halaman utama, pilih Cetak Kartu Hasil Studi pada menu Halaman Akademik.
2. Kemudian pilih semester yang akan di lihat, lalu tekan tombol Cari.
3. Maka akan tampil halaman Kartu Hasil Studi.
4. Untuk mencetak KHS, tekan tombol Cetak Kartu Hasil Studi pada pojok kanan atas. Halaman cetak KHS dapat dilihat pada Gambar 2.9.



NO.	KODE MK	MATA KULIAH	NILAI	BOBOT	SKS	MUTU
1.	TPL343502	ANALISIS SUMBERDAYA DAN LINGKUNGAN	B+	3.33	3	9.99
2.	TPL343503	MASALAH PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN	B	3.00	3	9.00
3.	TPL343508P	PERENCANAAN KAWASAN PARIWISATA	A-	3.67	2	7.34
4.	TPL343506	PERENCANAAN KOTA	A-	3.67	3	11.01
5.	TPL343501	PERENCANAAN TRANSPORTASI	B+	3.33	3	9.99
6.	TPL343505	PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA	B	3.33	3	9.99

Gambar 2.9. Halaman cetak kartu hasil studi (sikad.uir.ac.id, 2019)

Gambar 2.10 merupakan tampilan dari hasil cetak khs.



No.	MATA KULIAH	KODE MK	SKS	NILAI	K.P.	A.K.
1.	ANALISIS SUMBERDAYA DAN LINGKUNGAN	TPL343502	3	B+	3	9.99
2.	MASALAH PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN	TPL343503	3	B	3	9.00
3.	PERENCANAAN KAWASAN PARIWISATA	TPL343508P	2	A-	2	7.34
4.	PERENCANAAN KOTA	TPL343506	3	A-	3	11.01
5.	PERENCANAAN TRANSPORTASI	TPL343501	3	B+	3	9.99
6.	PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA	TPL343505	3	B	3	9.99
7.	STUDI PERENCANAAN DESA	TPL343507	4	A-	4	18.68
8.	TEKNOLOGI LAMAR	TPL343501	2	B-	2	7.34
JUMLAH			23	23	23	80.98
INDeks Prestasi Akademik (KIP)			3.33			
INDeks Prestasi Akademik (KIP)			3.33			
RATA-RATA NILAI			24			
RATA-RATA NILAI			110			

Gambar 2.10. Hasil cetak KHS (sikad.uir.ac.id, 2019)

2.2.7 Halaman Cetak Transkrip Nilai

Merupakan menu untuk mencetak transkrip nilai mahasiswa, transkrip nilai berisi informasi nilai hasil studi mahasiswa mulai dari semester awal sampai dengan semester terakhir mahasiswa. Gambar 2.11 berikut merupakan tampilan halaman cetak transkrip.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UNIVERSITAS ISLAM RIAU
Jl. Sekeloa Selatan No. 112 Pekanbaru - Riau 28155-12000 Telp. (0756) 409000 Fax. (0756) 409000 E-mail: uir@u-ir.ac.id

DAFTAR PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA

Nama : SUCI ISTIGA
Tempat/Tgl Lahir : Pekanbaru, 21 Agustus 1997
NPM : 162410074
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Perencanaan Wilayah Dan Kota
Angkatan : 2015

KODE MK	NAMA KULIAH	SKS	AM	K	KK
ITS341101	AL ISLAM I	3	2	2	0
ITS341102	BAHASA INDONESIA	3	2	2	0
ITS341103	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341104	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341105	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341106	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341107	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341108	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341109	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341110	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341111	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341112	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341113	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341114	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341115	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341116	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341117	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341118	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341119	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0
ITS341120	KEPERAWATAN GIGI	3	2	2	0

Gambar 2.11. Hasil cetak transkrip nilai (sikad.uir.ac.id, 2019)

2.2.8 Halaman Keuangan

Merupakan menu data keuangan yang menampilkan informasi keuangan berupa tagihan pembayaran dan histori pembayaran.

1. Kolom Data Tagihan

Merupakan kolom yang berfungsi menampilkan informasi berupa jumlah tagihan pembayaran yang harus dilakukan mahasiswa. Pada Gambar 2.12 berikut merupakan tampilan menu tagihan.

SISTEM INFORMASI AKADEMIK - SIKAD

DATA KEUANGAN

Halaman Awal / Data Keuangan

Data Tagihan Histori Pembayaran

Anda tidak memiliki Tagihan pada Tahun Ajaran 2018/2019 Semester Genap

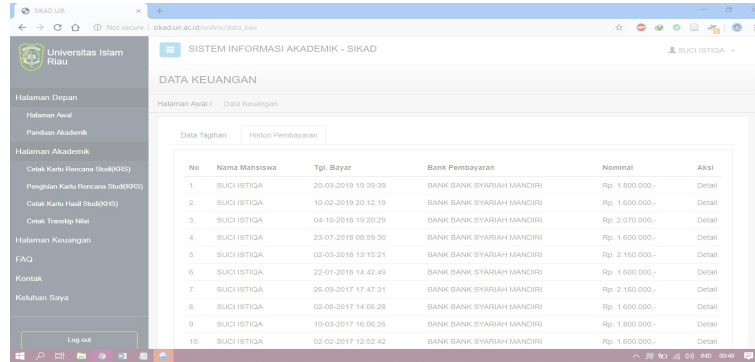
Gambar 2.12. Kolom data tagihan (sikad.uir.ac.id, 2019)

2. Kolom Histori Pembayaran

Kolom histori pembayaran merupakan kolom yang berfungsi menampilkan berupa informasi histori pembayaran. Halaman histori pembayaran dapat dilihat pada Gambar 2.13.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

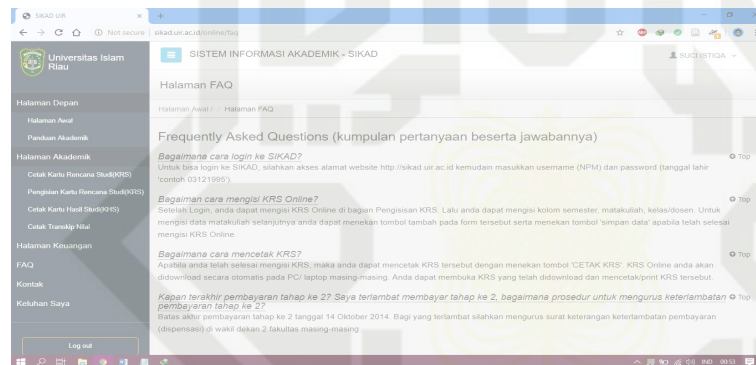


No	Nama Mahasiswa	Tgl. Bayar	Bank Pembayaran	Nominal	Aksi
1.	SUCI ISTIGA	20-03-2019 19:39:39	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 1.800.000,-	Detail
2.	SUCI ISTIGA	10-02-2019 20:12:19	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 1.600.000,-	Detail
3.	SUCI ISTIGA	04-10-2018 19:20:29	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 2.070.000,-	Detail
4.	SUCI ISTIGA	23-07-2018 09:09:30	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 1.600.000,-	Detail
5.	SUCI ISTIGA	02-03-2018 13:15:21	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 2.160.000,-	Detail
6.	SUCI ISTIGA	22-01-2018 14:42:49	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 1.600.000,-	Detail
7.	SUCI ISTIGA	26-09-2017 17:47:31	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 2.160.000,-	Detail
8.	SUCI ISTIGA	02-08-2017 14:06:28	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 1.600.000,-	Detail
9.	SUCI ISTIGA	10-03-2017 16:06:26	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 1.800.000,-	Detail
10.	SUCI ISTIGA	02-02-2017 12:52:42	BANK BANK SYARIAH MANDIRI	Rp. 1.600.000,-	Detail

Gambar 2.13. Kolom histori pembayaran (sikad.uir.ac.id, 2019)

2.2.9 Halaman *Frequently Asked Questions* (FAQ)

Merupakan menu yang berisi tampilan berupa pertanyaan beserta jawaban yang sering ditemukan. Halaman FAQ dapat dilihat pada Gambar 2.14.



Gambar 2.14. Halaman FAQ (sikad.uir.ac.id, 2019)

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi

2.3.1 Definisi Sistem

Menurut Mc.Leod yang dikutip dari Wagiym (2016), sistem adalah sebagai kelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai satu tujuan. Sumber daya mengalir dari elemen *output* dan untuk menjalankan prosesnya berjalan dengan baik maka dihubungkan dengan mekanisme Kontrol (Wagiym, 2016).

Sistem dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan dengan pendekatan komponen. Dengan pendekatan prosedur, sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari prosedur-prosedur yang mempunyai tujuan tertentu. Dengan pendekatan komponen, sistem dapat diartikan sebagai kumpulan dari komponen yang saling berhubungan satu dengan lainnya membentuk suatu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu (Jogiyanto, 2009).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2 Definisi Informasi

Istilah informasi, menurut Davis yang dikutip dari (Wagiyem, 2016) adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau mendatang. Sedangkan menurut McLeod informasi adalah data yang telah diproses atau data yang memiliki arti.

2.3.3 Definisi Sistem Informasi

Menurut Alter, 1992 yang dikutip oleh Kadir sistem informasi adalah kombinasi antar prosedur kerja, informasi, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi (Kadir, 2014).

Menurut Hall pada penelitian 2001 sebuah sistem informasi mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik (Kadir, 2014).

Oetomoyang dikutip dari (Wagiyem, 2016) mendefinisikan sistem informasi sebagai kumpulan elemen yang saling berhubungan satu sama lain yang membentuk satu kesatuan untuk mengintegrasikan data, memproses dan menyimpan serta mendistribusikan informasi. Robert A mendefinisikan, sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Wagiyem, 2016).

Komponen sistem informasi menurut (Jogiyanto, 2009) terdiri dari 6 (enam), yaitu:

1. Komponen Input. Input merupakan data yang masuk ke dalam sistem informasi. Komponen ini perlu ada karena merupakan bahan dasar dalam pengolahan informasi.
2. Komponen Output. Produk dari sistem informasi adalah output berupa informasi yang berguna bagi para pemakainya. Output merupakan komponen yang harus ada di sistem informasi.
3. Komponen Basis Data. Basis data (*database*) adalah kumpulan dari data yang saling berhubungan dengan yang lainnya, tersimpan di perangkat keras computer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya.
4. Komponen Model. Informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi berasal dari data yang diambil dari basis data yang diolah lewat suatu model-model tertentu. Model-model yang digunakan di sistem informasi dapat berupa model logika yang menunjukkan suatu proses perbandingan logika atau model matematik yang menunjukkan proses perhitungan matematika.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

5. Komponen Teknologi. Teknologi merupakan komponen yang penting di sistem informasi. Tanpa adanya teknologi yang mendukung, maka sistem informasi tidak akan dapat menghasilkan informasi yang tepat waktunya.
6. Komponen Kontrol. Komponen ini digunakan untuk menjamin bahwa informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi merupakan informasi yang akurat.

2.1 Website

Website sebagai komponen dari suatu identitas, yang dipengaruhi oleh pendapat publik dan terbentuk dari perilaku dan karakter sebuah perusahaan, individu atau Negara. Bahkan Toms dan Taves mengemukakan bahwa situs web yang menjadi perhatian utama kalangan pengguna internet adalah web perjalanan (*travel web*). Bahkan dua dari tiga pengguna internet menggunakan internet untuk melakukan perencanaan perjalanan dan akhirnya lebih dari sepertiga mereka akhirnya memutuskan untuk melakukan pembelian setelahnya mengungkapkan bahwa dua dari tiga browser internet menggunakan internet untuk perencanaan perjalanan, dan sedikit lebih dari sepertiga dari mereka melakukan pembelian setelah itu (Wagiyem, 2016).

2.4.1 Fungsi Website

Secara umum web mempunyai empat fungsi sebagai berikut (Wagiyem, 2016):

1. Fungsi Komunikasi

Situs web yang mempunyai fungsi komunikasi pada umumnya adalah situs web dinamis. Karena dibuat menggunakan pemrograman web maka dilengkapi fasilitas yang memberikan fungsi-fungsi komunikasi, seperti *web mail, form contact, chatting, forum* dan yang lainnya.

2. Fungsi Informasi

Situs web yang mempunyai fungsi informasi pada umumnya lebih menekankan pada kualitas bagian kontennya karena tujuan situs web tersebut adalah menyampaikan isinya. Situs ini sebaiknya berisi dan grafik yang dapat di download dengan cepat. Pembatasan penggunaan animasi gambar dan elemenelemen bergerak seperti *shockwave* dan java diyakini sebagai langkah yang tepat, diganti dengan fasilitas yang memberikan fungsi informasi seperti *news, profile, company, library, reference*, dan lain-lain.

3. Fungsi Entertainment

Situs web juga dapat memiliki fungsi *entertainment*. Bila situs web berfungsi sebagai sarana hiburan maka penggunaan animasi gambar dan e-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lemen bergerak dapat meningkatkan mutu presentasi desainnya, meski tetap harus mempertimbangkan kecepatan unduhannya. Beberapa fasilitas yang memberikan fungsi hiburan adalah *game online*, *film online*, dan sebagainya.

4. Fungsi Transaksi

Situs web dapat dijadikan sarana transaksi bisnis, baik barang, jasa, atau lainnya. Situs web ini menghubungkan perusahaan, konsumen, dan komunitas tertentu melalui transaksi elektronik. Pembayaran bisa menggunakan kartu kredit, transfer, ataupun dengan membayar langsung.

2.4.2 Kriteria Web yang Baik

Dilingkungan internet, kualitas sistem dinilai oleh pengguna diantaranya adalah sebagai berikut Menurut Andi, 2013 dikutip oleh (Wagiyem, 2016):

1. Ketergunaan (*Usability*)

Situs web harus memenuhi lima syarat untuk mencapai tingkat *Usability* yang ideal, antara lain: mudah dipelajari, efisien dalam penggunaan, mudah untuk diingat, tingkat kesalahan rendah. Atribut kualitas yang menjelaskan atau mengukur seberapa mudah penggunaan suatu antar muka (*interface*). Kata *Usability* juga merujuk pada suatu metode untuk meningkatkan kemudahan pemakaian selama proses desain.

2. Sistem Navigasi (*Structur*)

Kemudahan bernavigasi dalam situs web melibatkan sistem navigasi situs web secara keseluruhan dan desain interface situs web tersebut. Navigasi membantu pengunjung untuk menemukan jalan yang mudah ketika menjelajah situs web, memberitahu dimana mereka berada, kemana mereka bisa pergi. Dengan demikian mereka dapat menemukan apa yang mereka cari dengan cepat dan mudah.

3. Desain Visual

Kepuasan visual seorang user secara subjektif melibatkan bagaimana *designer visual* situs web tersebut membawa mata *user* menikmati dan menjelajah situs web dengan menjelajahi situs web dengan melalui *layout*, warna, bentuk dan tipografi. Grafik membuat halaman web menjadi indah tetapi bisa juga memperlambat akses dengan semakin besarnya ukuran *file*.

4. Lama Respon

Jumlah lama waktu yang dihitung dari akhir permintaan tersebut dilayani, ini berkaitan dengan kecepatan sistem *website* itu sendiri.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. **Konten**
Sebaik apapun situs web secara design grafis, tanpa konten yang berguna dan bermanfaat maka akan kurang berarti. Konten yang baik akan menarik, relevan, dan pantas untuk target audien situs web tersebut.
6. **Accesbility**
Halaman web harus bisa digunakan oleh setiap orang, baik anak-anak, orang tua, orang muda, dan termasuk orang cacat.
7. **Interactivity**
Buat situs web yang memungkinkan pengunjung berinteraksi dengan situs web.

2.4.3 Kualitas Informasi Web

Kualitas informasi mengukur kualitas keluaran dari sistem informasi Andi, 2013 yang dikutip dari tugas akhir Wagiyem mengembangkan enam item pertanyaan untuk mengukur kepentingan persepsi dan kebergunaan informasi dari informasi yang disajikan dan laporan laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi tersebut. Seperti pengukuran isi web harus personal, lengkap relevan, mudah dipahami, dan aman. Indikator yang diukur meliputi:

1. Kelengkapan
2. Ketetapan
3. Akurasi
4. Keandalan
5. Kekinian
6. Bentuk Kelularan

Pengukuran-pengukuran kualitas informasi diatas merupakan hasil penelitian Delone dan McLean dan sudah terbukti keakuratannya dalam melakukan pengukuran terhadap sistem informasi yang dibangun.

2.4.4 User Acceptance

User Acceptance dapat diartikan sebagai sebuah grup pengguna dalam memanfaatkan teknologi informasi (TI) yang didesain untuk membantu pekerjaan pengguna. Oleh karena itu *user acceptance* harus dipandang sebagai faktor internal yang akan menentukan sukses atau tidaknya penggunaan TI (Nasir, 2013).

2.4.5 Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)

Model *Unified Theory of Acceptance and Use a Technology* (UTAUT) merupakan teori yang berpengaruh dan banyak diadopsi untuk melakukan penelitian penerimaan pengguna (*user acceptance*) terhadap suatu teknologi informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UTAUT dikembangkan oleh Venkatesh, et al. UTAUT menggabungkan *fitur-fitur* yang berhasil dari delapan teori penerimaan teknologi menjadi satu teori. Kedelapan teori tersebut adalah *Theory of Reasoned Action (TRA)*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Motivational Model (MM)*, *Theory of Planned Behavior (TPB)*, *combined TAM and TPB*, *Model of PC Utilization (MPCU)*, *Innovatin Diffusion Theory (IDT)* dan *Social Cognitive Theory (SCT)*.

Tabel 2.2 merupakan teori-teori konstruk yang mendasari teori dari UTAUT.

Tabel 2.2. Teori UTAUT

No	Nama Teori	Peneliti (Tahun Peneliti)	Definisi
1	<i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	Fishbein (1975)	Teori untuk memprediksi perilaku manusia yaitu dengan cara menganalisis hubungan antar berbagai kriteria kinerjadan sikap seseorang, niat dan norma subyektif.
2	<i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	Ajzen (1988)	Teori yang digunakan untuk memenuhi keadaan ketika perilaku seseorang tidak sukarela dnegan memasukan predictor niat dan perilaku yang mengacu pada keyakinan tentang adanya faktor yang dapat memfasilitasi atau menghalangi kinerja suatu perilaku.
3	<i>Combined TAM and TPB</i>	Taylor dan Todd (1955)	Model hibrida dari TPB dengan TAM yang memberikan penjelasan akurat mengenai penentu penerimaan dan perilaku penggunaan suatu teknologi tertentu.
4	<i>Model of PC Utilization (MPCU)</i>	Thompson dan Howell (1991)	Menilai pengaruh dari kondisi-kondisi yang mempengaruhi dan memfasilitasi, faktor sosial, kompleksitas, kesesuaian tugas dan konsekuensi jangka panjang terhadap pemanfaatan PC.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

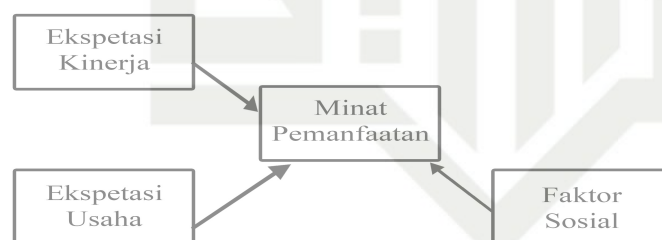
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	<i>Innovation Diffusion Theory</i> (IDT)	Rogers (1962)	Diadopsi dari penerapan teknologi IDT dapat mengukur persepsi masyarakat dengan menggunakan tujuh atribut kunci.
6	<i>Social Cognitive Theory</i> (SCT)	Bandura (1977)	Mengidentifikasi perilaku manusia sebagai interaksi dari faktor pribadi, perilaku dan lingkungan yang bertujuan memberikan kerangka untuk memahami, memprediksi dan mengubah perilaku manusia.

UTAUT terbukti lebih berhasil dibandingkan kedelapan teori yang lain dalam menjelaskan hingga 70% varian pengguna Venkatesh (2003). Setelah melalui pengujian lebih lanjut, mereka menemukan empat konstruk utama yang memainkan peran penting sebagai determinan langsung dari *behavior intention* dan *user behavior* yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions*. Disamping itu terdapat pula empat moderator: *gender*, *age*, *voluntariness* dan *experience* yang diposisikan untuk memoderasi dampak dari empat konstruk utama pada *behavioral intention* dan *use behavior*. Gambar 2.15 merupakan model penelitian UTAUT penulis.



Gambar 2.15. Model penelitian

Venkatesh (2003) mendefinisikan Ekspektasi Kinerja (*performance expectancy*) sebagai tingkat dimana seseorang mempercayai dengan menggunakan sistem tersebut akan membantu orang tersebut untuk memperoleh keuntungan-keuntungan kerja pada pekerjaan. Ekspektasi usaha (*effort expectancy*) merupakan tingkat kemudahan penggunaan sistem yang akan dapat mengurangi upaya berupa tenaga dan waktu individu dalam melakukan pekerjaannya. Dalam penelitian Davis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tahun 1989 menyebutkan bahwa Pengguna teknologi informasi mempercayai bahwa teknologi informasi yang lebih fleksibel mudah dipahami dan mudah dalam hal pengoperasiannya akan menimbulkan minat dalam menggunakan teknologi informasi tersebut dan seterusnya akan menggunakan teknologi informasi tersebut (Suprpto, 2016).

Menurut penelitian Triandis pada tahun 1980, kondisi yang memfasilitasi penggunaan teknologi informasi adalah tingkat dimana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasi dan teknis ada untuk mendukung penggunaan sistem. Minat pemanfaatan teknologi informasi (*behavioral intention*) didefinisikan sebagai tingkat keinginan atau niat pemakai menggunakan sistem secara terus menerus dengan asumsi bahwa mereka mempunyai akses terhadap informasi. Seseorang akan berminat untuk menggunakan suatu teknologi informasi yang baru apabila si pengguna tersebut meyakini dengan menggunakan teknologi informasi tersebut akan meningkatkan kinerjanya, menggunakan teknologi informasi dapat dilakukan dengan mudah, dan si pengguna tersebut mendapatkan pengaruh lingkungan sekitarnya dalam menggunakan teknologi informasi tersebut (Suprpto, 2016).

2.7 Populasi dan Sampel

Populasi didefinisikan sebagai suatu keseluruhan pengamatan atau objek yang menjadi perhatian kita. Sedangkan sampel adalah bagian dari populasi yang menjadi perhatian kita. Populasi menggambarkan sesuatu yang sifatnya ideal atau teoritis, sedangkan sampel menggambarkan sesuatu yang sifatnya nyata atau empiris. Populasi dan sampel masing-masing mempunyai karakteristik atau ciri yang dapat diukur.

Menurut penelitian yang dilakukan Umar pada tahun 2008, Ukuran sampel atau jumlah sampel yang diambil menjadi persoalan yang penting manakala jenis penelitian yang akan dilakukan adalah penelitian yang menggunakan analisis kuantitatif. Pada penelitian yang menggunakan analisis kuantitatif, ukuran sampel bukan menjadi nomor satu, karena yang dipentingkan adalah kekayaan informasi. Walau jumlahnya sedikit tapi kaya akan informasi, maka sampelnya lebih bermanfaat (Wagiyem, 2016).

Secara garis besar teknik penarikan sampel dapat dibagi menjadi dua, yaitu *probability Sampling* dan *Nonprobability Sampling*. *Probability Sampling* adalah metode *sampling* yang setiap anggota populasinya memiliki peluang spesifik dan bukan nol untuk terpilih sebagai sampel. Peluang tersebut dapat sama, dan dapat pula tidak sama besarnya dengan anggota populasi lainnya. Sedangkan dalam *Nonprobability Sampling* setiap unsur dalam populasi tidak memiliki kesempatan atau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel.

Di dalam penarikan sampel probabilitas, kesempatan yang mempunyai peranan besar. Sedangkan dalam penarikan sampel non probabilitas, kesempatan yang mempunyai peranan besar. Sedangkan dalam penarikan sampel non probabilitas yang berperan adalah kemampuan atau pengetahuan peneliti terhadap populasi penelitiannya. Semakin baik kemampuan dan pengetahuan peneliti tentang populasinya, semakin baik pula tingkat keterwakilan populasinya.

2.8 Purposive Sampling

purposive sampling adalah suatu teknik pengambilan sampel dimana peneliti menentukan pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian.

2.9 Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linier sederhana adalah hubungan secara linear antara satu variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y). Analisis ini untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan.

2.10 Uji Kualitas Data

Ketetapan penelitian suatu hipotesis sangat tergantung pada kualitas data yang dipakai. Kualitas data penelitian suatu hipotesis sangat tergantung pada kualitas data yang dipakai didalam penelitian tersebut. Kualitas data penelitian ditentukan oleh instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data untuk menghasilkan data yang berkualitas (Wagiyem, 2016).

2.11 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Jati, 2016).

Pengukuran reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan cara one shoot (pengukuran sekali saja). Disini pengukuran hanya dilakukan sekali dan kemudian hasilnya dibandingkan dengan pertanyaan lain atau mengukur korelasi antara jawaban pertanyaan. Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai Cronbach Alpha $> 0,60$ (Jati, 2016).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
UIN SUSKA RIAU
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.12 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Jati, 2016). Menurut Ghozali dikutip dalam Jati (2016) pengukuran validitas dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *coefficient corelation person* yaitu dengan menghitung korelasi antara skor masing-masing butir pertanyaan dengan total skor.

2.13 Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk menguji apakah variabel independen dan variabel dependen mempunyai distribusi normal atau tidak. Regresi yang baik memiliki distribusia yang normal atau mendekati normal.

2.14 Penelitian Terdahulu

Berikut ini adalah penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan Penerimaan Sistem Informasi menggunakan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT). Ringkasan penelitian terdahulu dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3. Ringkasan penelitian terdahulu

No	Penelitian	Hasil
1	Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan UTAUT. Oleh: Nasir (2013)	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan maupun secara parsial terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara <i>variabel performance expectancy, effort espectancy, social influence, behavioral intention dan use behavior</i> terhadap variabel penerimaan teknologi. Sedangkan dari hasil analisis Regresi diperoleh fakta bahwa kontribusi ketiga variabel tersebut adalah 58,9% terhadap penerimaan teknologi informasi.

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

The utility of the UTAUT model in explaining mobile learning adoption in higher education in Guyana.

Oleh: Thomas, Singh, dan Gaffar (2013)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perbedaan budaya dan tingkat negara memoderasi efek UTAUT, karenanya aplikasi langsung dari model terlepas dari konteksnya dapat menyebabkan non-deteksi hubungan penting dan untuk strategi promosi pembelajaran seluler yang kurang optimal. Termasuk sikap dalam model juga merupakan modifikasi yang bijaksana karena meningkatkan kekuatan penjelasnya.

An Application of the UTAUT Model for Understanding Student Perceptions Using Course Management Software.

Oleh: Marchewka dan Kostiwa (2007)

Jurnal ini menggambarkan persepsi siswa dalam hal menerapkan *Unified Theory of Acceptance dan Penggunaan model Technology* (UTAUT). Model UTAUT menggabungkan TAM sebelumnya yang studi terkait. Namun, dalam penelitian ini dukungan campuran untuk model ini ditemukan dalam hal keandalan dari item skala yang mewakili konstruksi UTAUT dan hubungan yang dihipotesiskan. Meskipun siswa cenderung setuju bahwa *Blackboard* adalah ide yang bagus dan sering menggunakannya, sebagian besar fitur perangkat lunak tidak digunakan untuk kemampuan mereka sepenuhnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kajian Penerimaan Sistem *E-Learning* Dengan Menggunakan Pendekatan Utat Studi Kasus Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.
Oleh: Prasetyo dan Anubhakti (2011)

Berdasarkan pengujian yang dilakukan makadidapatkan hasil penelitian sebagai berikut.

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi hanya terhadap sikap untuk menggunakan *e-learning system* yaitu *PE* (*performance expectation*) yaitu harapan bagi pengguna bahwa dengan menggunakan *e-learning system* mendapatkan hasil kerja yang optimal, *EE* (*effort expectation*) yaitu kemudahanyang dirasakan oleh *user* dalam menggunakan *elearning system*, *SI* (*social influence*) yaitu kesadaran seseorang mengenai adanya orang lain yang menggunakan sistem.
2. Interaksi Gender pada faktor *PE* (*Performance Expectancy*) walaupun hanya pria saja yang mempengaruhi dalam sikapnya untuk menggunakan *e-learning sistem*, ini berarti bahwa kemudahan dalam menggunakan serta interaksi Gender berpengaruh dalam hal mendapatkan perfomansi yang maksimal dalam menggunakan sistem *elearning*. Pada faktor *EE* (*effort expectation*) yaitu tingkatan kemudahan yang dirasakan *user* saat menggunakan sistem serta interaksi Gender dan *Experience* mempengaruhi dalam sikap untuk menggunakan sistem *e-learning*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>Pada Faktor SI (<i>social influence</i>) yaitu kesadaran seseorang mengenai adanya orang lain yang menggunakan sistem dan mempunyai pengaruh terhadap sikap menggunakan Sistem <i>e-learning</i>, sehingga sikap menggunakan sistem <i>e-learning</i> dipengaruhi oleh adanya kesadaran seseorang yang telah menggunakan dengan interaksi gender dan <i>experience</i>.</p>
<p>5 <i>Technology Acceptance on Smart Board among Teachers in Terengganu Using UTAUT Model.</i> Oleh: Raman dkk. (2014)</p>	<p>Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa ada signifikan positif pengaruh antara faktor Ekspektasi Kinerja dan faktor Kondisi Fasilitator menuju Behavioral Intention dengan nilai $R^2 = 0,72$. Baik Harapan Kinerja dan faktor-faktor Kondisi yang Memfasilitasi menunjukkan bahwa 72% guru memiliki Niat Perilaku untuk menggunakan Smartboard selama proses belajar mengajar. Studi tentang penerimaan Smart Board Di antara para guru atau siswa sangat penting karena belum banyak studi dan teknologi ini masih baru di sekolah-sekolah Malaysia.</p>



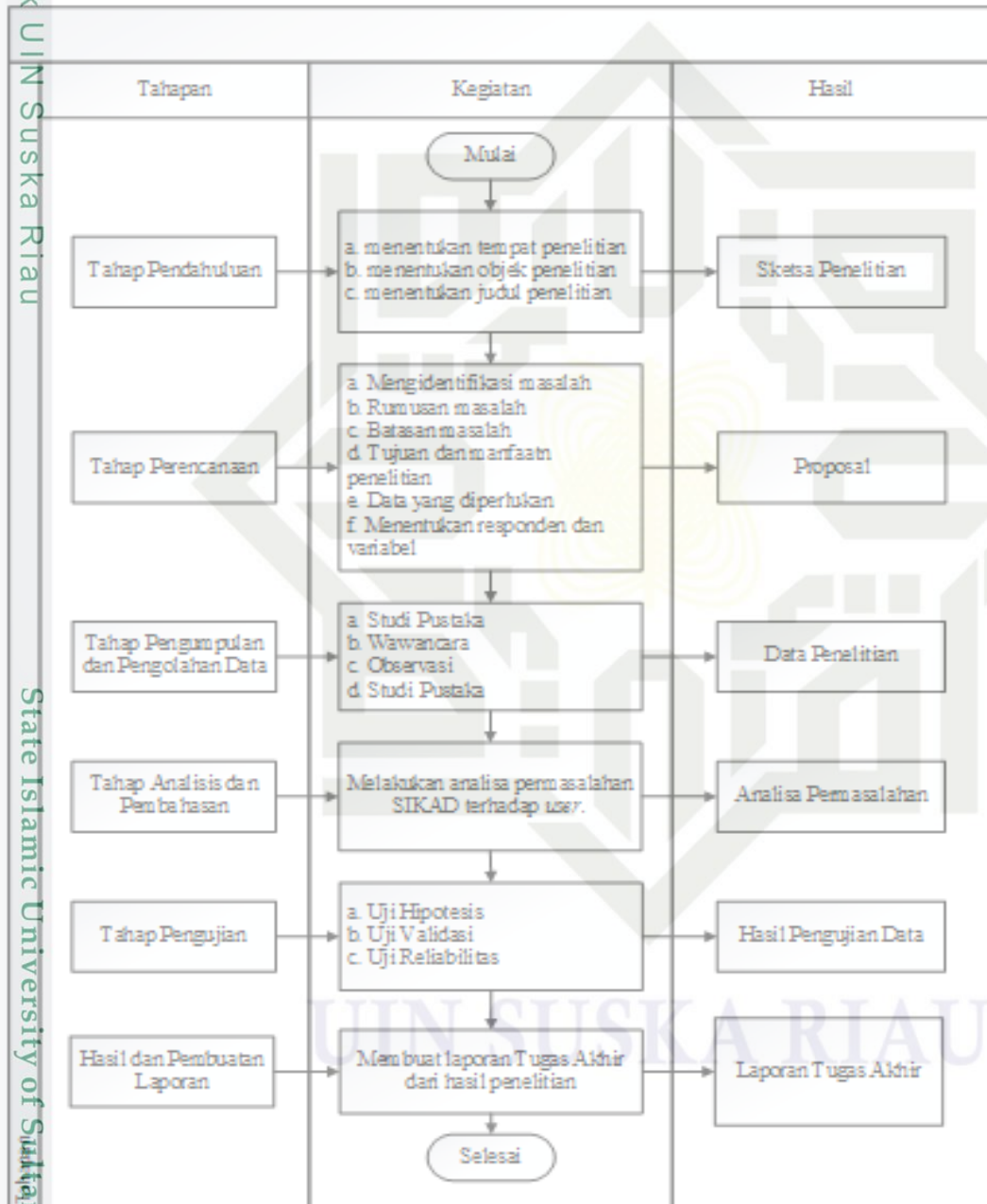
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian menerangkan langkah-langkah dalam penyusunan Tugas Akhir mulai dari proses pengumpulan data hingga tahap presentasi Tugas Akhir. Berikut merupakan alur metodologi penelitian ini dapat dilihat pada gambar Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Alur metodologi penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3.1 Tahap Pendahuluan

Pada tahap pendahuluan ini kegiatan yang dilakukan adalah:

Menentukan Tempat Penelitian

Pada penyusunan penelitian ini, perlu terlebih dahulu kita tentukan tempat penelitian kita sesuai dengan topik yang akan kita ambil. pada penelitian ini yaitu analisis penerimaan penggunaan sebuah teknologi atau sistem informasi. Tentu saja tempat yang dicari merupakan tempat yang sudah memiliki teknologi maupun sistem informasi. Maka tempat yang dipilih dalam penelitian adalah Universitas Islam Riau, yang secara teknologi dan sistem informasi sudah mumpuni dan memiliki banyak user.

Dalam langkah ini yang dilakukan peneliti adalah melakukan wawancara dengan 2 orang mahasiswa aktif UIR (sebagai pengguna di fakultas ilmu komunikasi) dan Staff IT UIR (SIMFOKOM). Adapun permasalahan di dalam layanan sistem SIKAD ini sesuai dengan yang telah dijelaskan peneliti pada Bab I.

2. Menentukan Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah end user dalam penggunaan sistem akademik yaitu mahasiswa-mahasiswi Universitas Islam Riau terfokus pada fakultas ilmu komunikasi.

3. Menentukan Judul Penelitian

Setelah topik, tempat, dan objek yang akan diteliti sudah jelas. Maka penelitian ini dapat di beri judul Analisis Penerimaan Penggunaan SIKAD menggunakan metode UTAUT.

3.2 Tahap Perencanaan

Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahap perencanaan adalah:

1. Mengidentifikasi Masalah

Meneliti terlebih dahulu masalah atau perbedaan ekspektasi yang diharapkan dengan lapangan yang terjadi. Sehingga menimbulkan butir-butir pertanyaan atau permasalahan yang akan dipecahkan.

2. Rumusan Masalah

Pada rumusan masalah akan terdapat poin-poin yang akan dipecahkan dari hasil identifikasi masalah. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini dapat dilihat di Bab I.

3. Batasan Masalah

Berisikan batasan-batasan dari penelitian ini agar tidak meluas dari topik yang akan dibahas. Batasan-batasan disini bisa berupa objek, *sample*, *tools*,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

metode, data, dan responden.

Tujuan dan Manfaat Penelitian

Pada poin ini berisikan hal yang akan dicapai dari rumusan masalah dan manfaat yang akan dirasakan dari hasil penelitian ini.

Data yang Diperlukan

Untuk mempermudah penulis dalam melakukan analisis, maka perlu ditentukan beberapa data, seperti:

- Teori-teori yang berhubungan dengan sistem informasi, populasi, sampel dan *Unified Theory Of Acceptance And Use Technology* (UTAUT).
- Menentukan data primer dan data sekunder.

Menentukan Responden dan Variabel

Penarikan sampel merupakan proses pilihan sejumlah elemen dari populasi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini merupakan cara *purposive sampling*.

purposive sampling adalah suatu teknik pengambilan sampel dimana peneliti menentukan pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian.

Dalam penelitian ini, ciri-ciri yang menjadi responden penelitian adalah mahasiswa semester 6, dikarenakan menggunakan user lama dalam SIKAD dan kriteria dibagi menjadi dua gender (laki-laki dan perempuan).

Kuesioner/angket disebarakan kepada mahasiswa/I aktif UIR semester 6 fakultas Ilmu Komunikasi. Dimana mahasiswa aktif fakultas ilmu komunikasi berjumlah 1200. Besarnya sampel yang akan diambil pada penelitian ini berdasarkan rumus *Slovin* yang dapat dilihat pada persamaan 3.1.

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

keterangan: n = Jumlah Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan dengan nilai 10%

Dengan begitu jumlah sampel pada penelitian ini adalah:

$$N = \frac{211}{1 + (211) \cdot (0,1)^2}$$



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$N = \frac{211}{1 + 2,11}$$

$$N = 67,84$$

jadi, jumlah sampel pada semester 6 adalah 68 orang.

Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data

Adapun pada tahap ini menjelaskan sumber data yang digunakan dan diolah:

Studi Pustaka

Pengumpulan data dari berbagai sumber tertulis seperti buku, jurnal dan tugas akhir terdahulu. Hal ini bertujuan untuk memperkuat dasar-dasar referensi bagi penelitian ini dalam menyelesaikan laporan.

Wawancara

Tahap ini melakukan wawancara langsung ke admin dari sistem informasi akademik (SIKAD) dan dua orang mahasiswa yang menggunakan SIKAD, terdapat pada Lampiran A. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder:

(a) Data Primer

Merupakan data yang diperoleh langsung oleh sumber penelitian. Seperti data tentang profil, Visi dan Misi Universitas Islam Riau dan wawancara langsung kepada staff IT SIMFOKOM UIR serta mahasiswa pengguna SIKAD.

(b) Data Sekunder

Data didapat secara tidak langsung ke objek penelitian. Seperti data yang diperoleh dari buku, jurnal, buku panduan SIKAD dan internet sebagai bahan referensi.

3. Menyebar Angket Kuisioner

Pengumpulan data secara tidak langsung. Sumber data atau responden dari angket ini adalah mahasiswa Universitas Riau semester 6 fakultas Ilmu Komunikasi.

4. Observasi

Mengadakan pengamatan langsung ke objek penelitian. Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan langsung ke Universitas Islam Riau. Khususnya fakultas ilmu komunikasi. Terdapat pada Lampiran B.

5. Kuisioner

Yaitu berupa form yang berisikan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan variabel dari masing-masing metode yang digunakan dalam penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini. Yang disebarakan ke sampel yang telah ditentukan. Terdapat pada Lampiran C.

Kuesioner dalam penelitian ini dirancang untuk mengetahui penerimaan penggunaan SIKAD berdasarkan variabel dari metode UTAUT. Setelah kuesioner disebarakan dilakukan uji prasyarat (instrument) dengan menggunakan uji validitas data dan reliabilitas data. Pengujian validitas dilakukan untuk mengetahui apakah semua pernyataan penelitian yang diajukan untuk mengukur variabel penelitian adalah valid.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan Skalalikert. Skala ini digunakan untuk mengukur respon subyek ke dalam 5 poin atau 7 poin dengan interval yang sama. Dalam penelitian ini, responden diminta memberikan pilihan jawaban atau respons dalam skala ukur yang dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Identitas kesetujuan pernyataan didalam kuisisioner

Dimensi Pengukuran	Bobot	Pengertian
Tingkat Kesetujuan	4	Sangat Setuju
	3	Setuju
	2	Tidak Setuju
	1	Sangat Tidak Setuju

3.4 Tahap Analisa dan Pembahasan

Pada tahap analisis ini penulis akan melakukan analisa terhadap kondisi saat ini pada SI/TI yang ada di Universitas Islam Riau (UIR). Analisis dilakukan berdasarkan data primer yaitu data hasil dari wawancara dan dokumen yang berhubungan dengan sistem informasi Akademik (SIKAD) UIR. Seperti *screenshot* permasalahan sistem pada Lampiran D.

Berdasarkan hasil dari data primer dan sekunder tersebut, penulis menganalisa permasalahan yang ada pada SIKAD di UIR oleh mahasiswa berdasarkan variabel yang digunakan dalam metode UTAUT. Adapun variabel yang digunakan adalah ekspetasi kinerja (*performance experience*), ekspetasi usaha (*effort expetancy*), pengaruh sosial (*social influence*) dan perilaku penggunaan teknologi (*actual system usage*). Pada tahap ini juga menganalisa data mahasiswa yang menjadi sampel pada penelitian ini dan data tersebut akan di uji pada tahap pengujian.

3.5 Tahap Pengujian

Pengolahan data dilakukan menggunakan SPSS, dimana pada tahap ini meliputi proses uji hipotesis, uji validitas, dan uji realibilitas. Teknik analisis statistik dengan *tools* atau alat berupa aplikasi. Dengan aplikasi ini, dilakukan pencarian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhadap presentase dari masing-masing butir pertanyaan yang diberikan. Hasil dari pengolahan data ini yaitu untuk menguji validnya suatu data serta konsistennya suatu alat ukur.

1. Uji Hipotesis

Untuk menguji apakah variabel-variabel bebas mempunyai pengaruh terhadap variabel terikatnya digunakan Uji $-t$ (Uji hipotesis secara parsial). Uji hipotesis secara parsial adalah menguji setiap koefisien regresi variabel bebas apakah mempunyai pengaruh atau tidak terhadap variabel terikatnya. Dengan menggunakan SPSS untuk uji parsial dilihat tabel *Coefficient* pada signifikan $-t$ dengan tingkat $\alpha = 0,10$, apabila hasil $t - sig < 0,10$ maka variabel bebas tersebut signifikan sehingga hipotesis alternatif diterima artinya ada pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat. adapun hipotesis yang dikembangkan dalam penelitian ini berdasarkan sumber jurnal vivi wahyuni dan idria maita yang berjudul evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) menggunakan metode *unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT):

(a) H1: *Performance Expectancy* (PE)

Ekspetasi kinerja didefinisikan sebagai tingkat dimana seseorang individu meyakini bahwa dengan menggunakan sistem akan membantu dalam meningkatkan kinerjanya (Jati, 2012).

Penelitian yang dilakukan Bandyopadhyay dan Fraccastoro pada tahun 2007 dalam penelitian Handayani (2005) menyatakan bahwa konstruk ekspetasi kinerja merupakan prediktor yang kuat dari minat pemanfaatan teknologi informasi dalam setting sukarela maupun wajib. hal tersebut konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Venkatesh (2003). berdasarkan uraian diatas, maka diajukan hipotesis penelitian yaitu Ekspetasi kinerja mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan SI.

(b) H2: *Effort Expectancy* (EE)

Ekspetasi usaha didefinisikan sebagai tingkat kemudahan penggunaan sistem yang akan dapat mengurangi upaya (tenaga dan waktu) individu dalam melakukan pekerjaannya (Jati, 2012).

Bandyopadhyay dan Fraccastoro pada tahun 2007 menentukan bahwa ekspetasi usaha berpengaruh signifikan positif terhadap minat pemanfaatan meskipun dengan pengalaman yang terbatas. hal ini konsisten dengan penelitian yang signifikan dengan minat pemanfaatan teknologi informasi hanya selama periode pasca pelatihan tetapi kemu-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dian menjadi tidak signifikan pada periode implementasi (Jati, 2012). berdasarkan uraian diatas, maka diajukan hipotesis penelitian yaitu Ekspetasi usaha mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan SI.

(c) H3: *Social Influence* (SI)

faktor sosial diartikan sebagai tingkat dimana seornag individu menganggap bahwaorang lain meyakinkan dirinya bahwa dia harus menggunakan sistem baru (Jati, 2012).

sesuai teori Venkatesh (2003) yang menyatakan hubungan signifikan positif faktor sosial terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi dan bukti empiris yang mendukung lainnya, maka diajukan hipotesis penelitian yaitu Faktor sosial mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan SI.

(d) H4: *Behavioral Intention* (BI)

perilaku penggunaan teknologi informasi (*use behavior*) didefinisikan sebagai intensitas dan atau frekuensi pemakai dalam menggunakan teknologi informasi (Jati, 2012).

Penggunaan sistem adalah indikator dari penilaian kinerja terhadap pemanfaatan dan penerimaan sebuah teknologi informasi. sebuah teknologi informasi yang baik atau buruk sangat tergantung pada apa yang dirasakan oleh pengguna setelah menggunakan teknologi informasi tersebut (Jati, 2016). berdasarkan uraian diatas, maka diajukan hipotesis penelitian yaitu Minat pemanfaatan sistem informasi mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem informasi.

Uji Validasi

Dalam penelitian Handayani (2005), Validitas menunjukan sejauh mana alat ukur dapat mengukur yang diukur. Dengan alat ukur yang valid maka data yang diperoleh akan valid juga. Pengujian validitas dimaksudkan untuk mengetahui seberapa cermat suatu tes melakukan fungsi ukurnya. Suatu alat ukur yang validitasnya tinggi akan mempunyai varian kesalahan yang kecil sehingga data yang terkumpul merupakan data yang dapat dipercaya.

Variabel yang akan diuji adalah semua variable dependen dan independen dari kedua metode. Pada metode UTAUT terdapat 5 yaitu ekspetasi kinerja (*performance expetancy*), ekspetasi usaha (*effort expetancy*), faktor social (*social influence*), kondisi yang memfasilitasi dan penggunaan teknologi s- esungguhnya (*actual system usage*). Sedangkan pada metode TAM terdiri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari 4 yaitu persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), sikap menggunakan teknologi (*attitude towards using technology*) dan perilaku menggunakan teknologi (*behavioral intention to use*).

Uji Reliabilitas

Pengujian ini dimaksudkan untuk mengetahui konsistensi jawaban responden sehingga kesungguhan jawaban dapat dipercaya. Dengan demikian reliabilitas menunjukkan sejauh mana pengukuran dapat memberikan hasil yang konsisten bila dilakukan pengukuran kembali terhadap subyek yang sama. Menurut Ghazali pada penelitian tahun 2001 dalam Handayani (2005) menyatakan bahwa Untuk melihat reliabilitas instrumen yang digunakan dalam penelitian ini, maka akan dihitung koefisien *Cronbach Alpha* instrumen masing-masing variable. Instrumen dikatakan reliabel bila memiliki nilai *Cronbach Alpha* lebih besar dari 0,6.

3.6 Hasil dan Pembuatan Laporan

Tahap penulisan laporan merupakan tahap dokumentasi, mulai dari awal penelitian sampai akhir. Hasil dari dokumentasi ini nantinya dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan demi kelancaran dan kesuksesan implementasi sistem informasi akademik (SIKAD).



BAB 5

PENUTUP

5. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data pada penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan, bahwa secara deskriptif variabel ekspektasi usaha yang dihasilkan sikap termasuk dalam kategori sangat setuju yaitu sebesar 82,44%, variabel niat berperilaku yang dihasilkan sikap termasuk dalam kategori setuju yaitu sebesar 75,36%, variabel ekspektasi kinerja yang dihasilkan sikap termasuk dalam kategori setuju yaitu sebesar 58,08% dan variabel pengaruh sosial yang dihasilkan sikap termasuk dalam kategori setuju yaitu sebesar 55,43%. Dimana untuk moderator usia didominasi oleh responden usia lebih dari 19 tahun serta jenis kelamin didominasi oleh responden laki-laki dan pelatihan SIKAD didominasi oleh responden yang tidak pernah melakukan pelatihan SIKAD.

Sedangkan Korelasi antara ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial secara bersamaan terhadap niat perilaku pengguna sikap UIR sebesar 75,36%. Nilai ini menunjukkan bahwa variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial mempunyai hubungan baik terhadap niat perilaku pengguna SIKAD.

Adapun Niat ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial secara bersamaan terhadap niat perilaku pengguna sikap UIR sebesar 75,36% terhadap variabel niat berperilaku pengguna sikap UIR yang berarti responden sangat setuju dimana sikap sudah dinilai sesuai harapan responden, sedangkan sisanya 24,64% dipengaruhi oleh variabel yang lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Berdasarkan persentase dari deskriptif penelitian bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan niat berperilaku penggunaan sikap UIR terhadap niat berperilaku menunjukkan bahwa setiap sikap memberikan pelayanan memuaskan hingga sangat memuaskan diketahui dari hasil deskriptif yang melebihi 50%.

5. Saran

Adapun saran yang diberikan penulis agar dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan penggunaan sikap UIR dalam proses pembelajaran adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak Universitas Islam Riau agar dapat memperhatikan penggunaan sikap, terutama oleh mahasiswa. Hal ini dapat dilakukan dengan cara memberikan pelatihan penggunaan sikap secara merata kepada semua mahasiswa.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dikarenakan keterbatasan waktu, tenaga dan dana, sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya meneliti 1 Fakultas saja. jumlah responden agar lebih dikembangkan lagi misalnya setiap fakultas.
3. Peneliti menyarankan supaya peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain, antara lain *facilitating condition*, tingkatan semester dalam menganalisis penerimaan teknologi informasi yang digunakan mahasiswa dalam proses pembelajaran dan proses administrasi di perguruan tinggi.
4. Peneliti lain bisa mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode lain seperti TAM atau metode penerimaan sistem lainnya.
5. Penelitian mengenai analisis penerimaan penggunaan sikap menggunakan metode utaut ini hendaknya bisa menjadi referensi atau bahan perbandingan bagi penelitian selanjutnya dengan menggunakan model yang berbeda.



DAFTAR PUSTAKA

- Atzen, I. (1988). Attitudes, personaliti, and behavior. *Milton-Keynes: Open University Press*.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of bevioral change. *Psychological review*, 84(2), 191-215.
- Fatmasari, F., dan Muhammad Ariandi, R. (2014). Studi komparatif metode utaut dan tam terhadap penerapan sistem informasi akademik (studi kasus: Sistem informasi akademik universitas bina darma Palembang).
- Fishbein, A., Martin. (1975). Belief, attitude, intention, and behaioral: An introduction to theory and research. *Addison-Wesley, Reading, MA*.
- Handayani, R. (2005). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi dan penggunaan sistem informasi (studi empiris pada perusahaan manufaktur di bursa efek jakarta)* (Unpublished doctoral dissertation). Program Pasca Sarjana Universitas Diponogoro.
- Jati, N. J. (2012). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan sistem e-ticket (studi empiris pada biro perjalanan di kota semarang)* (Unpublished doctoral dissertation). Skripsi. UNDIP.
- Jati, N. J. (2016). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan sistem e-ticket (studi empiris pada biro perjalanan di kota semarang)* (Unpublished doctoral dissertation). Skripsi. UNDIP.
- Jogiyanto. (2009). *Sistem informasi teknologi*. ANDI.
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan sistem informasi edisi revisi*. ANDI.
- Marchewka, J. T., dan Kostiwa, K. (2007). An application of the utaut model for understanding student perceptions using course management software. *Communications of the IIMA*, 7(2), 10.
- Nasir, M. (2013). Evaluasi penerimaan teknologi informasi mahasiswa di Palembang menggunakan model utaut. *AKADEMIKA: Jurnal Pemikiran Islam*, C-36-C-40.
- Nurmaini., L. (2013). Analisis penerimaan sistem e-learning smk labor. *Sains dan Teknologi*, 1-8.
- Prasetyo, B. H., dan Anubhakti, D. (2011). Kajian penerimaan sistem e-learning dengan menggunakan pendekatan utaut studi kasus fakultas teknologi informasi universitas budi luhur. *Jurnal BIT Vol*, 8, 45–47.
- Roman, A., Don, Y., Khalid, R., Hussin, F., Omar, M. S., dan Ghani, M. (2014). Technology acceptance on smart board among teachers in terengganu using utaut model. *Asian Social Science*, 10(11), 84.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Rogers. (1962). Innovation diffusion theory.
- sikad.uir.ac.id. (2019). *Sikad*. Retrieved from <http://sikad.uir.ac.id/>
- Suprpto, W. (2016). Analisis pemanfaatan teknologi informasi pada lembaga pemerintahan menggunakan unified theory of acceptance and use a technology (utaut). *Fakultas Teknologi Informasi*, 1–18.
- Taylor, dan Todd. (1955). Understanding information technology usage: A test of competing models. *Information Systems Research*, 144-176.
- Thomas, T., Singh, L., dan Gaffar, K. (2013). The utility of the utaut model in explaining mobile learning adoption in higher education in guyana. *International Journal of Education and Development using ICT*, 9(3).
- Tompson, dan Howell. (1991). Personal computing: toward a conceptual model of utilization. *MIS quarterly*.
- Venkatesh, M. M. D. G. . D. F., V. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *Management Information Systems Research Center, University of Minnesota*(27), 425–478.
- Wagiyem. (2016). Analisis penerimaan pengguna sistem informasi management pegawai (simpeg) sekretariat daerah pekanbaru menggunakan pendekatan tam (tecnology acceptance model). *Sains dan Teknologi*.
- Wagiyem. (2017). Analisa penerimaan e-learning menggunakan metode unified theory of acceptance and use a technology (utaut) (studi kasus : Uin suska riau). *Sains dan Teknologi*.
- Zuiderwijk, J. M. . D. Y., A. (2015). Acceptance and use predictors of open data technologies: Drawing upon the unified theory of acceptance and use of technology. *Elservier Ltd*, 1–12.



LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN A
WAWANCARA**

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA
PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **ALFRED APDIAN, ST**

Jabatan : **STAFF BIKO SIMFOKOM**

Menerangkan bahwa mahasiswa yang bernama dibawah ini :

Nama : **Rofiqo Azzahra**

NIM : **11553202051**

Semester : **VIII**

Telah melakukan wawancara terkait penelitian Tugas Akhir dengan judul
"Analisis Penerimaan Penggunaan Sikad Menggunakan Metode Utaut di
Universitas Islam Riau".

Pekalongan, 23 April 2019



ALFRED APDIAN, ST

Gambar A.1. Bukti wawancara dengan staff IT UIR



Berikut merupakan salah satu staff UIR yang diwawancarai:

Nama : ALFRED APDIAN, S.T

Jabatan : Staff Biro SIMFOKOM

Tabel A.1. Hasil wawancara dengan staff

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah penerapan sistem informasi ini merupakan kebijakan UIR?	Iya, SIKAD kebijakan Rektor periode sebelumnya. Bahwa KRS harus menggunakan sistem maka dibuatlah SIKAD.
2	Di UIR sistem apa saja yang sudah pernah diterapkan?	SIKAD (mahasiswa) dan SIMAK (dosen).
3	Sebelum SIKAD, apa sistem yang digunakan UIR?	ada sistem yang digunakan tetapi masih manual bisa diakses di lokal area saja (LAN).
4	Sudah berapa lama SIKAD diterapkan?	Sejak 2014, sudah 4 tahun.
5	Tujuan dari diterapkannya SIKAD?	Tujuan utama diterapkannya SIKAD yaitu untuk meningkatkan proses akademik.
6	Apa saja fungsi-fungsi dari SIKAD?	Ada bagian keuangan dan akademik. Masing-masing fungsi memiliki adminnya tersendiri. Kalau akademik terkoneksi dengan biro administrasi bagian akademik
7	Fungsi utama sikad?	Pengisian KRS, mencetak KHS, mencetak Transkrip Nilai, dan melihat riwayat pembayaran.
8	Siapa saja user sikad?	Mahasiswa aktif UIR
9	Apakah mahasiswa sebelum menggunakan sikad ada pelatihan atau pengajarannya dulu?	Ada, lebih tepatnya sosialisasi penggunaan SIKAD. Masing-masing fakultas ada operator IT. Sosialisasi dilakukan oleh Fakultas didampingi oleh operator IT yang telah di training. Kalau untuk mahasiswa baru, biasanya dikumpulkan lalu diberi materi tentang penggunaan SIKAD.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel A.1 Hasil wawancara dengan staff (Tabel lanjutan...)

No	Pertanyaan	Jawaban
10	Masing-masing user bisa melakukan aktifitas apa saja?	KRS Online, KHS, Transkip Nilai, History Pembayaran, Tagihan.
11	Pernah terjadi kendala pada SIKAD?	Pasti, karena di UIR tidak dibatasi per fakultas untuk mengisi KRS. Di UIR bebas untuk mengakses, hanya saja diberi antrian (Traffic Jam) untuk masuk ke sistem karena sering terjadinya <i>Request Time Out</i> .
12	Kendala seperti apa yang dihadapi?	Down server ketika waktu-waktu tertentu, seperti pengisian KRS.
13	Apakah kecepatan kinerja sistem dipengaruhi oleh banyaknya yang mengakses?	Iya.
14	berapa kuota normal yang bisa mengakses SIKAD?	Untuk jumlah user aktif yang dapat masuk bersamaan pada hari biasa hanya dibatasi maksimum 30 user dan pada jadwal pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) dibatasi maksimum 150 user saja.
15	Apakah pernah mahasiswa memberikan keluhan mengenai SIKAD? Jika iya, keluhan seperti apa?	Pernah, mengenai akses masuk ketika pengisian KRS yang selalu traffic jam, mengenai nilai yang belum keluar karena belum diinputkan oleh dosen, tagihan yang tidak sesuai karena ada beberapa mahasiswa yang belum membayar seperti SPP yang menumpuk dan mereka bisa melihatnya di SIKAD lalu mereka komplain ketika tagihan berlebih. Lalu di <i>crosscheck</i> kesalahan yang ada ditagihannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel A.1 Hasil wawancara dengan staff (Tabel lanjutan...)

No	Pertanyaan	Jawaban
16	Kepada siapa mahasiswa dapat melapor jika SIKAD mengalami kendala?	Mahasiswa hanya dapat melapor ke bagian IT pada setiap Fakultas, jika masalah belum teratasi, maka mahasiswa bisa melapor ke Sistem Informasi dan Komputasi (SIMFOKOM)
17	Apakah di UIR sudah pernah dilakukan-pengukuran kepuasan pengguna pada SIKAD?	Untuk saat ini belum ada yang melakukan pengukuran kepuasan pengguna pada SIKAD.
18	Manfaat sikad yang diharapkan seperti apa?	Mempermudah mahasiswa dan sebagai sarana bagi mahasiswa.
19	Spesifikasi minimal <i>software</i> dan <i>hardware</i> untuk mengakses sikad?	Yang terpenting bisa terkoneksi dengan jaringan internet dan bisa terinstall <i>web browser</i> minimal <i>google chrome</i> .
20	Bagaimana Alur pembayaran keuangan mahasiswa(SPP dan SKS) ke bank?	Tunggakan yang dimiliki mahasiswa akan terlihat oleh SIKAD. Lalu mahasiswa melakukan pembayaran melalui bank yang sudah bekerja sama dengan UIR. Ketika sudah melakukan pembayaran, maka akan tercantum di SIKAD dan ada laporan pembayarannya. Namun ada beberapa keluhan terkait pembayaran, seperti pembayaran yang telah dilakukan namun tidak tercantum di SIKAD dikarenakan sistem dari bank yang <i>error</i> .

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Nama : Rico Rendi
 Semester : VI (Enam)

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Berikut merupakan hasil wawancara dengan mahasiswa:

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN A
WAWANCARA**

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA
PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rico Rendi

Jabatan : Mahasiswa (Semester 6)

Menerangkan bahwa mahasiswi yang bernama dibawah ini :

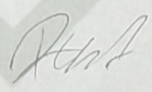
Nama : Rofiqo Azzahra

NIM : 11553202051

Semester : VIII

Telah melakukan wawancara terkait penelitian Tugas Akhir dengan judul
 "Analisis Penerimaan Penggunaan Sikad Menggunakan Metode Utaut di
 Universitas Islam Riau".

Pekanbaru, 23 April 2019


 Rico Rendi

UIN SUSKA RIAU

Gambar A.2. Bukti wawancara dengan mahasiswa 1



Tabel A.2. Hasil wawancara dengan mahasiswa 1

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah sudah diberikan training mengenai penggunaan SIKAD? Jika iya, berapa lama?	Bukan training, lebih tepatnya pengenalan SIKAD ketika PAMB (ospek).
2	Apakah mahasiswa tergolong jarang atau sering dalam penggunaan SIKAD? Berapa kali dalam seminggu/bulan?	Jarang, dalam 1 semester 2 kali mengakses SIKAD.
3	Pada saat apa saja mahasiswa pasti melihat SIKAD?	Ketika mengisi KRS, melihat Nilai dan mencetak transkrip.
4	Apakah ketika pertama kali menggunakan SIKAD mengalami kebingungan? Atau ekspresi lainnya?	Tidak, karena tampilan SIKAD mudah dipahami.
5	Apakah selama menggunakan SIKAD pernah mengalami kendala? jika iya, kendala seperti apa?	Pernah, kendala yang dihadapi adalah traffi jam saat mengakses SIKAD dan saya pernah mengalami <i>down server</i> sehingga <i>error system</i> .
6	Apakah pernah mengalami koneksi yang lambat saat menggunakan SIKAD? jika iya, saat apa?	Iya pernah, karena <i>traffic jam</i>
7	Apabila saat menggunakan SIKAD terjadi <i>error</i> , kemana mahasiswa melapor?	Ke bagian IT fakultas yang diarahkan oleh staff bagian TU. Lalu ketika permasalahan tidak dapat diselesaikan oleh staff IT bagian fakultas, maka mahasiswa melapor ke SIMFOKOM.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel A.2Hasil wawancara dengan mahasiswa 1 (Tabel lanjutan...)

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Apakah mahasiswa mengisi data-data di SIKAD keseluruhan?	Data-data biodata mahasiswa sudah otomatis terisi dari sistemnya.
9	Apakah mahasiswa merasa aman jika data-datanya tersimpan di SIKAD?	Merasa aman, namun juga takut ketika ada yang akan membobol.
10	Apakah perintah pada SIKAD mudah dipahami dan sangat jelas?	Iya.
11	Apakah mahasiswa merasakan jika penggunaan SIKAD akan mempercepat proses administrasi kampus?	Ya.
12	Apakah UIR memfasilitasi mahasiswa untuk mengakses SIKAD? Seperti wifi.	Iya. Khususnya fakultas ilmu komunikasi yang tersedia komputer bebas diakses dan Wifi sarana dari UIR.
13	Apakah mahasiswa kadang terpengaruhi oleh lingkungan untuk mengakses SIKAD?	Kalau saya pribadi tidak, karena saya mengakses SIKAD ketika ada hal penting ketika pengisian KRS dan cetak transkrip.
14	Apa keuntungan yang dirasakan mahasiswa saat menggunakan SIKAD?	Mempermudah akses SIKAD. Mencetak transkrip nilai dan transkrip biaya.
15	Apa harapan selanjutnya untuk perkembangan SIKAD?	Berharap ketika pengisian borang tidak terjadi <i>error</i> lagi ketika telat pengisian. Dan Tidak ada lagi <i>traffic jam</i> .

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



berikut mahasiswa kedua yang diwawancarai:

Nama : M. Naufal

Semester : VI (Enam)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**LAMPIRAN A
WAWANCARA**

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA
PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Naufal Durr.

Jabatan : Mahasiswa

Menerangkan bahwa mahasiswi yang bernama dibawah ini :

Nama : Rofiqo Azzahra

NIM : 11553202051

Semester : VIII

Telah melakukan wawancara terkait penelitian Tugas Akhir dengan judul
"Analisis Penerimaan Penggunaan Sikad Menggunakan Metode Utaut di
Universitas Islam Riau".

Pekanbaru, 23 April 2019

UIN SUSKA RIAU

Gambar A.3. Bukti wawancara dengan mahasiswa 2



Tabel A.3. Hasil wawancara dengan mahasiswa 2

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah sudah diberikan training mengenai penggunaan SIKAD? Jika iya, berapa lama?	Tidak pernah.
2	Apakah mahasiswa tergolong jarang atau sering dalam penggunaan SIKAD? Berapa kali dalam seminggu/bulan?	Jarang, mengakses SIKAD hanya untuk pengisian KRS dan pengecekan nilai serta transkrip.
3	Pada saat apa saja mahasiswa pasti melihat SIKAD?	Ketika mengisi KRS, melihat Nilai dan mencetak transkrip.
4	Apakah ketika pertama kali menggunakan SIKAD mengalami kebingungan? Atau ekspresi lainnya?	Tidak, karena tampilan SIKAD mudah dipahami.
5	Apakah selama menggunakan SIKAD pernah mengalami kendala? jika iya, kendala seperti apa?	Pernah, kendala yang dihadapi adalah <i>traffic jam</i> saat mengakses SIKAD.
6	Apakah pernah mengalami koneksi yang lambat saat menggunakan SIKAD? jika iya, saat apa?	Iya pernah, karena <i>traffic jam</i> .
7	Apabila saat menggunakan SIKAD terjadi <i>error</i> , kemana mahasiswa melapor?	Ke bagian IT fakultas.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel A.3Hasil wawancara dengan mahasiswa 2 (Tabel lanjutan...)

No	Pertanyaan	Jawaban
8	Apakah mahasiswa mengisi data-data di SIKAD keseluruhan?	Data-data biodata mahasiswa sudah otomatis terisi dari sistemnya.
9	Apakah mahasiswa merasa aman jika data-datanya tersimpan di SIKAD?	Merasa aman, karena data di SIKAD juga terlalu privasi
10	Apakah perintah pada SIKAD mudah dipahami dan sangat jelas?	Iya.
11	Apakah mahasiswa merasakan jika penggunaan SIKAD akan mempercepat proses administrasi kampus?	Biasa saja. Karena ketika pembayaran SPP pun, harus bolak balik ke bank dan kampus.
12	Apakah UIR memfasilitasi mahasiswa untuk mengakses SIKAD? Seperti wifi.	Iya. Khususnya fakultas ilmu komunikasi yang tersedia komputer bebas diakses dan Wifi sarana dari UIR.
13	Apakah mahasiswa kadang terpengaruhi oleh lingkungan untuk mengakses SIKAD?	Kalau saya pribadi tidak, karena saya mengakses SIKAD ketika ada hal penting ketika pengisian KRS dan cetak transkrip.
14	Apa keuntungan yang dirasakan mahasiswa saat menggunakan SIKAD?	Mencetak transkrip nilai dan transkrip bida.
15	Apa harapan selanjutnya untuk perkembangan SIKAD?	Harapannya, Tidak ada lagi <i>traffic jam</i> .

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

HASIL OBSERVASI



Gambar B.1. Proses wawancara bersama staff IT UIR



Gambar B.2. Foto bersama bapak Alfred Apdian, S.T selaku staff IT UIR

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.3. Foto bersama mahasiswi saat pengisian kuisioner





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN C KUISIONER

KUESIONER EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UNIVERSITAS ISLAM RIAU

Kepada :

Yth. Mahasiswa/i UIR

Dengan Hormat, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rofiqo Azzahra

NIM : 11553202051

Adalah mahasiswa jurusan system informasi fakultas sains dan teknologi UIN SUSKA RIAU yang sedang melakukan penelitian Tugas Akhir (TA) dengan judul “Analisis Penerimaan Penggunaan SIKAD menggunakan Metode UTAUT di Universitas Islam Riau”.

Untuk kesempurnaan penelitian TA tersebut diperlukan beberapa data dan informasi yang sudah saya rangkum kedalam kuesioner, saya mohon kesediaan mahasiswa/I untuk mengisi kuesioner yang terlampir. Data, informasi, dan hasil kuesioner ini akan dijaga kerahasiannya dan akan digunakan sepenuhnya untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan mahasiswa/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,
Rofiqo Azzahra
11553202051

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Identitas Responden

Nama :
 Usia : ☐ ≤ 19 Tahun ☐ > 19 Tahun
 Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
 Mendapat pelatihan penggunaan SIKAD : ☐ Pernah ☐ Tidak
 Mengalami menggunakan SIKAD : ☐ ≤ 1 Tahun ☐ > 1 Tahun

petunjuk pengisian:

1. Isilah data diri mahasiswa/I pada isian identitas diatas
2. Silakan memberikan pendapat masing-masing pernyataan dengan tanda checklist (✓) dengan kolom yang dipilih dengan skor seperti berikut :

Skala	Keterangan
1	(STS) Sangat Tidak Setuju
2	(TS) Tidak Setuju
3	(S) Setuju
4	(SS) Sangat Setuju

3. Sertakan tanda tangan responden pada halaman terakhir kuesioner.
4. Silakan beri tanda (✓) pada table isian dibawah ini.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel C.1. Kuisisioner

No	Indikator Metode UTAUT	Skor			
		SS	S	TS	STS
A	Ekspetasi kinerja (Performance Expetancy)				
1	Penggunaan SIKAD ini meningkatkan kinerja pekerjaan saya				
2	Penggunaan SIKAD akan meingkatkan efektifitas dan produktivitas saya pada pekerjaan				
3	Penggunaan SIKAD memberikan manfaat bagi saya				
B	Ekspetasi Usaha (Efforty Expetancy)				
1	SIKAD mudah dioperasikan				
2	Saya dapat menggunakan system tanpa melalui training				
3	Saya mampu dalam menggunakan SIKAD dan tidak mengalami kesulitan				
4	Akan mudah bagi saya untuk menjadi terampil daam menggunakan system				
5	Interaksi dengan SIKAD jelas dan mudah di pahami				
C	Pengaruh social (Social Influence)				
1	Sebagian besar teman kuliah mempe- ngaruhi saya untuk menggunakan SIKAD				
2	Organisasi dan Dosen serta Staff mempe- ngaruhi saya untuk menggunakan SIKAD				
3	Mahasiswa yang lebih berpengalaman dapat membantu dalam menggunakan SIKAD				
D	Niat Perilaku (Behavioral Intention)				
1	Menggunakan SIKAD merupakan ide yang baik				



Tabel C.1 Kuisisioner (Tabel lanjutan...)

No	Indikator Metode UTAUT	Skor			
		SS	S	TS	STS
2	Dengan menggunakan SIKAD, pekerjaan menjadi lebih menarik				
3	Cocok bekerja menggunakan system				
4	Suka bekerja menggunakan sistem				



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

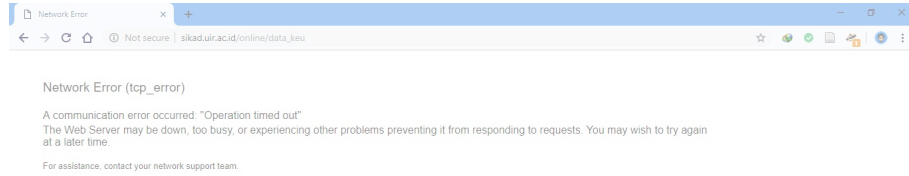
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

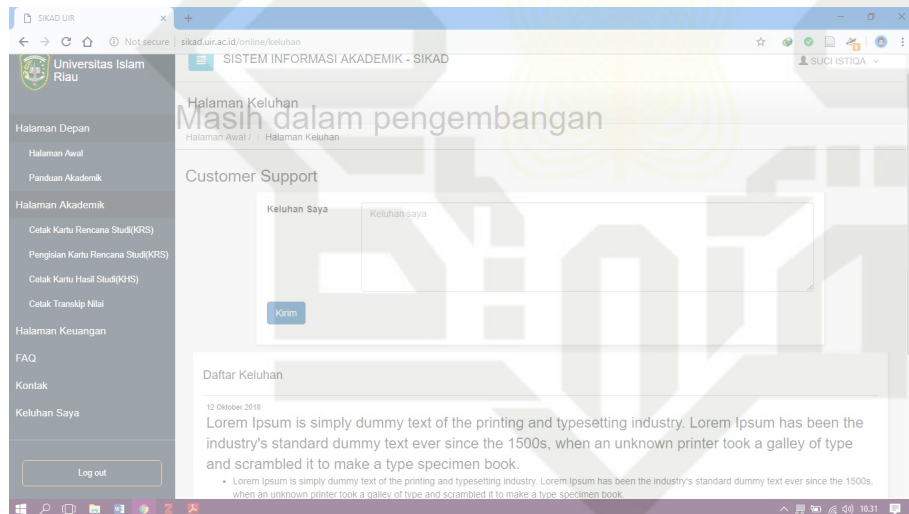
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

SCREENSHOOT PERMASALAHAN SISTEM



Gambar D.1. Kendala jaringan server UIR “*operation timed out*”



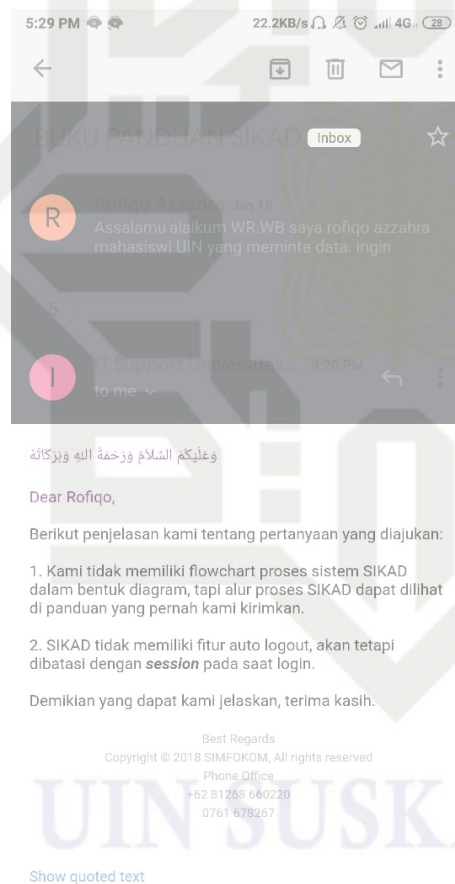
Gambar D.2. Fitur halaman keluhan yang masih belum bisa digunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.3. *Traffic jammed* pada saat mahasiswa mengantri login

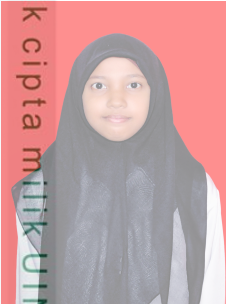


Gambar D.4. Sistem SIKAD masih belum memiliki fitur *auto logout* untuk keamanan pengguna



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Pekanbaru. Pada tanggal 17 April 1997 dari ayahanda Nazirman dan ibunda Hartinis yang diberi nama **"Rofiqo Azzahra"**. Penulis beralamatkan di Jalan Hangtuah Ujung Nomor 311, Pekanbaru-Riau. Penulis merupakan anak bungsu dari sepuluh bersaudara. Pengalaman pendidikan dimulai dari Sekolah Dasar Islam Terpadu Al-Fityah Pekanbaru, Pada tahun 2003-2009. Selanjutnya penulis menyelesaikan pendidikan Madrasah Tsanawiyah Negeri Bukit Raya Pekanbaru, Pada tahun 2009-2012. Pada tahun 2012-2015 melanjutkan pendidikan di SMKN 6 Pekanbaru dengan jurusan Persiapan Grafika. Setelah menyelesaikan pendidikan formal, Penulis melanjutkan pendidikan pada tahun 2015 dengan mendaftar sebagai mahasiswa UIN SUSKA RIAU pada jalur Penjurangan Bibit Unggul Daerah (PBUD) dan memilih jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.

